

DOMANDA D1)

All'art. A.2 – Valore dell'appalto, del Capitolato Tecnico, viene indicato: "Ai sensi dell'art. 35 del D.lgs. n.50/2016, il valore complessivo a base d'asta del presente appalto è stimato in € 400.000,00, (euro quattrocentomila/00), Iva esclusa [...] Detto valore è stato calcolato in funzione del valore stimato in € 340.000,00, (euro trecentoquarantamila/00) Iva esclusa, dell'acquisto della piattaforma di eProcurement comprensivo dei servizi connessi, delle funzionalità minime descritte nella documentazione di gara, e di un canone annuo pari a € 20.000,00 (euro ventimila/00), per complessivi euro 60.000,00 in 36 mesi, per la manutenzione ordinaria, straordinaria ed evolutiva.". Si rileva che, diversamente, il documento "Avviso_di_indizione_gara_20230308" nonché l'avviso di gara pubblicato in GUUE prevedono: "Quantitativo o entità totale dell'appalto: € 490.000,00 oltre IVA. Detto valore è stato calcolato in funzione del valore stimato in € 340.000,00, (euro trecentoquarantamila/00) Iva esclusa, dell'acquisto della piattaforma di eProcurement comprensivo dei servizi connessi, delle funzionalità minime descritte nella documentazione di gara, e di un canone annuo pari a € 30.000,00 (euro trentamila/00), per complessivi euro 90.000,00 per mesi 36, per la manutenzione ordinaria, straordinaria ed evolutiva". Si chiede pertanto di specificare quali tra le due disposizioni succitate sia corretta.

RISPOSTA D1)

L'importo oggetto dell'appalto è quello riportato nell'avviso di indizione gara ovvero: "€ 490.000,00 oltre IVA. Detto valore è stato calcolato in funzione del valore stimato in € 340.000,00, (euro trecentoquarantamila/00) Iva esclusa, dell'acquisto della piattaforma di eProcurement comprensivo dei servizi connessi, delle funzionalità minime descritte nella documentazione di gara, e di un canone annuo pari a € 30.000,00 (euro trentamila/00), per complessivi euro 90.000,00 per mesi 36, per la manutenzione ordinaria, straordinaria ed evolutiva. Inoltre Asmel consortile si riserva la possibilità di poter esercitare l'opzione di prorogare di ulteriori 24 mesi la manutenzione ordinaria, straordinaria ed evolutiva."

Per quanto riguarda l'importo riportato nel CSA trattasi di un evidente errore materiale.

DOMANDA D2)

L'art. 5 - GRUPPO DI LAVORO E SERVIZI DI FORMAZIONE ED HELP DESK del Capitolato Tecnico dispone: "Per lo svolgimento dei servizi di Formazione, Assistenza tecnica e Supporto all'attività della ASMEL consortile l'aggiudicatario dovrà garantire l'utilizzo di unità di personale adeguate al soddisfacimento dei fabbisogni della ASMEL Consortile e almeno nel numero previsto nel Quadro Economico-Finanziario e nel rispetto del contenuto della offerta tecnica presentata in sede di gara."

A) Non rinvenendo tuttavia nella documentazione di gara il suddetto "Quadro Economico-Finanziario", si chiede se possibile mettere a disposizione dei concorrenti tale documento.

B) Ad ogni modo al fine di poter elaborare una offerta economica congrua e consapevole, si chiede cortesemente di voler indicare la stima espressa in numero giornate lavorative/risorsa - necessariamente elaborata da codesta Stazione appaltante per la definizione della base d'asta - relativo all'effort di tutte le singole figure professionali analiticamente descritte al richiamato art. 5 del Capitolato Tecnico. Si precisa che tale dato è indispensabile al fine della consapevole valutazione del dimensionamento della fornitura da parte degli operatori economici, in particolare dovendosi stimare la remuneratività del prezzo proposto e dovendosi garantire il rispetto degli obblighi retributivi minimi previsti dalle Tabelle Ministeriali e dai CCNL di categoria. Si rappresenta, inoltre, che le richieste informazioni non potranno essere ragionevolmente desunte nemmeno tramite la mera indicazione di dati quali, e.g., lo storico inerente al numero di fornitori iscritti e/o qualificati in piattaforma, al numero di Stazioni Appaltanti ed utenti interni profilati, al numero di procedure negoziali gestite.

RISPOSTA D2)

A) Per Quadro Economico-Finanziario si intende il calcolo dei costi, delle spese e degli utili che l'operatore economico predispone per verificare la «contemporanea presenza delle condizioni di convenienza economica e sostenibilità finanziaria», atte a verificare la cosiddetta «corretta allocazione dei rischi». Come

indicato nell'avviso il candidato è tenuto ad indicare il numero e le figure professionali adeguate a quanto contenuto della offerta tecnica presentata in sede di gara.

B) L'operatore è tenuto ad indicare il numero e le figure professionali adeguate in coerenza al contenuto dell'offerta tecnica, previa verifica del proprio quadro economico finanziario. Così come riportato al precedente punto A).

DOMANDA D3)

Tra i criteri di assegnazione del punteggio tecnico di cui alla tabella dell'art. IV.2.1 dell' "Avviso_di_indizione_gara_20230308" il criterio 7 prevede 2 punti per il miglioramento delle SLA elencate nella tabella all'art. 4.6 del Capitolato Tecnico con corrispettiva indicazione delle soglie di applicabilità delle penali. Tuttavia, solo per la voce SLA 06 è presente un esplicito richiamo per l'applicazione delle penali correlato all'eventuale minor tempo proposto come migliorativo all'interno dell'offerta tecnica del concorrente.

Si chiede di chiarire:

A) Se il punteggio verrà assegnato discrezionalmente confrontando i migliorativi offerti dai concorrenti sulle varie voci nel complesso;

B) se la soglia di applicazione di tutte le penali previste sarà vincolata ai corrispondenti eventuali migliorativi offerti per ciascuna voce delle SLA.

RISPOSTA D3)

A) Il punteggio sarà assegnato secondo quanto indicato nella tabella riportata al paragrafo IV.2.1 dell'avviso di indizione gara confrontando le migliorie offerte dai concorrenti.

B) Si conferma che la soglia prevista per le penali sarà vincolata alle migliorie offerte per ciascuna voce delle SLA.

DOMANDA D4)

L'A.3 - Durata del contratto del Capitolato Tecnico prevede: "Le attività di implementazione dovranno essere completate con la consegna del codice sorgente e l'installazione dello stesso sull'infrastruttura messa a disposizione da ASMEL Consortile, entro e non oltre 90 giorni solari (o altro termine, se con proposta migliorativa indicato in offerta tecnica) dalla data di consegna, da parte di ASMEL Consortile, delle credenziali d'accesso all'infrastruttura necessarie per l'esecuzione delle suddette attività. La data di consegna delle credenziali sarà formalizzata tramite un apposito verbale." Si rileva un disallineamento con il disposto dell'art. 8 - TEMPO MASSIMO UTILE PER L'AVVIO DEL SERVIZIO del Capitolato Tecnico stesso: "Il tempo massimo utile per l'avvio a regime è quello stabilito nel progetto presentato dall'impresa in sede di gara conteggiato in giorni naturali, non superiore a 90 giorni successivi e consecutivi decorrenti dalla data indicata nella comunicazione di avvenuta aggiudicazione" Si chiede pertanto conferma che i tempi esecutivi di implementazione decorrano dall'evento di cui al citato art. A.3, presumibilmente successivo a quello formale dell'aggiudicazione.

RISPOSTA D4)

Si conferma che, come indicato al paragrafo A.3 "Le attività di implementazione dovranno essere completate con la consegna del codice sorgente e l'installazione dello stesso sull'infrastruttura messa a disposizione da ASMEL Consortile, entro e non oltre 90 giorni solari (o altro termine, se con proposta migliorativa indicato in offerta tecnica) dalla data di consegna, da parte di ASMEL Consortile, delle credenziali d'accesso all'infrastruttura necessarie per l'esecuzione delle suddette attività. La data di consegna delle credenziali sarà formalizzata tramite un apposito verbale."

Quanto indicato al paragrafo 8 del CSA è un refuso.

DOMANDA D5)

L'art. 10 - SISTEMA DI DISASTER RECOVERY del Capitolato Tecnico prevede: "Il sistema telematico deve prevedere un adeguato piano di Disaster Recovery". Appurato che la piattaforma dovrà essere installata, come previsto dal Capitolato, secondo le specifiche di ambiente della google cloud platform messa a disposizione da ASMEL consortile, si chiede conferma che il disposto del citato art. 10 trattasi di refuso, in quanto tutti gli adempimenti concernenti il disaster recovery saranno di competenza di codesta SA. In caso contrario si chiede cortesemente di specificare nel dettaglio cosa è richiesto all'aggiudicatario e le correlate informazioni eventualmente necessarie allo stesso in riferimento al "piano di Disaster Recovery".

RISPOSTA D5)

Come noto un piano di DR deve coprire tutte le contingenze ed eventi che possono verificarsi. Al riguardo, in caso di disaster nel cloud, si chiede di predisporre un adeguato piano di Disaster Recovery entro pochi minuti da un'interruzione. Naturalmente gli eventuali oneri di infrastruttura saranno a carico della Stazione Appaltante.

DOMANDA D6)

L'art. 2.6 - Sistema di verifiche amministrative ex art.80 D.lgs. 50/2016 e s.m.i. del Capitolato Tecnico richiede con riferimento al citato "sistema", tra l'altro: "Per ogni soggetto partecipante alla gara d'appalto dovranno essere richiamate automaticamente le informazioni relative ai dati societari ed ai soggetti ad esse collegate tramite accesso alle banche dati ufficiali (es. InfoCamere)". Premesso che tali dati possono essere forniti esclusivamente attraverso l'ottenimento delle Visure camerali rilasciate da Infocamere a fronte di corrispettivo economico e che, in considerazione dell'elevato numero di richieste, tale importo raggiunge cifre significative anche in proporzione alla base d'asta, si chiede conferma che ad essere richiesto all'aggiudicatario sia la sola predisposizione dell'interoperabilità automatica del software con la banca Dati, con esclusione dunque dei summenzionati costi previsti dalle autorità competenti per il rilascio della documentazione.

RISPOSTA D6)

Si conferma che all'aggiudicatario è richiesta la sola predisposizione dell'interoperabilità automatica del software con la banca Dati, con esclusione dei costi previsti dalle autorità competenti per il rilascio della documentazione.

F.TO

Luisa Somma

