

Quesito n. 1

In riferimento al bando di gara mediante procedura aperta “ Attività’ di pre assessment di segretariato sociale e servizio sociale professionale per l’inclusione attiva, servizi socio – educativi, attivazione lavorativa tirocini e work – experience e attività’ per l’innovazione e l’empowerment degli operatori dei sistemi collegati al SIA” – per la partecipazione al lotto 2, si chiede di chiarire se la gestione di tirocini di inserimento lavorativo rivolti a giovani neet 18 – 29 anni esclusi da percorsi formali di istruzione e non inseriti nel mercato del lavoro (Programma Garanzia Giovani della Regione Campania) e la gestione di percorsi di ricollocazione professionale rivolti a persone che hanno perso il lavoro e sono percettori di ammortizzatori sociali (programma Ricollocami) rientrano tra i servizi analoghi richiesti come requisito di capacità tecnica in possesso del concorrente per l’ammissione alla gara?

Chiarimento n. 1

Si conferma che la gestione di tirocini di inserimento lavorativo rivolti a giovani neet 18 – 29 anni esclusi da percorsi formali di istruzione e non inseriti nel mercato del lavoro (Programma Garanzia Giovani della Regione Campania) e la gestione di percorsi di ricollocazione professionale rivolti a persone che hanno perso il lavoro e sono percettori di ammortizzatori sociali (programma Ricollocami) rientrano tra i servizi analoghi richiesti come requisito di capacità tecnica in possesso del concorrente per l’ammissione alla gara.

Quesito n. 2

In riferimento al bando di gara mediante procedura aperta “ Attività’ di pre assessment di segretariato sociale e servizio sociale professionale per l’inclusione attiva, servizi socio – educativi, attivazione lavorativa tirocini e work – experience e attività’ per l’innovazione e l’empowerment degli operatori dei sistemi collegati al SIA”, nella documentazione di gara è presente un Modello di attestazione sopralluogo ma nel bando/disciplinare e nel capitolato non si fa riferimento all’obbligo di effettuare un sopralluogo né alla modalità per realizzarlo.

Si chiede di chiarire se bisogna effettuare il sopralluogo e le modalità per realizzarlo.

Chiarimento n. 2

Si tratta di un refuso; non è previsto alcun sopralluogo ai fini della partecipazione alla gara

Quesito n. 3

Si prega la cortesia di Codesta Stazione Appaltante di voler chiarire allo scrivente Operatore Economico il requisito da soddisfare circa la capacità tecnica e professionale lettera d) del Bando di Gara pagina 7.

Inoltre si chiede di conoscere se la mancanza del punto c2) citato nel bando di gare alla pag 8 e non riscontrato alla pagina 7 lettera c) dello stesso bando.

Chiarimento n. 3

Si precisa che con avviso di rettifica pubblicato il 5.07.2018, sono state apportate le modifiche necessarie a correggere alcuni refusi presenti nel bando e nel capitolato di gara; si è proceduto, quindi, a pubblicare la versione rettificata di tali documenti, che sostituiscono integralmente i precedenti, e a cui ci si dovrà attenere ai fini della partecipazione alla gara; con tale avviso, tra l’altro, si è provveduto a prorogare il termine di ricezione delle offerte alle ore 12:00 del 19.07.2018

Quesito n. 4

In riferimento al bando di gara mediante procedura aperta “ Attività’ di pre assessment di segretariato sociale e servizio sociale professionale per l’inclusione attiva, servizi socio – educativi,

attivazione lavorativa tirocini e work – experience e attività per l'innovazione e l'empowerment degli operatori dei sistemi collegati al SIA”, nel bando/disciplinare, a pag. 9, “ a.

Contenuto della documentazione amministrativa” si chiede di utilizzare, per la presentazione dell'istanza di partecipazione, il modello allegato al bando, che non è presente nella documentazione di gara.

Si chiede di chiarire se verrà inserito, tra i documenti di gara, un modello di istanza o il concorrente può utilizzare una propria dichiarazione.

Chiarimento n. 4

Il modello è ora disponibile sulla piattaforma Asmecom

Quesito n. 5

In riferimento al bando di gara mediante procedura aperta “ Attività di pre assessment di segretariato sociale e servizio sociale professionale per l'inclusione attiva, servizi socio – educativi, attivazione lavorativa tirocini e work – experience e attività per l'innovazione e l'empowerment degli operatori dei sistemi collegati al SIA”, nel Capitolato all'art. 3 la durata dell'appalto è indicata in 36 mesi, mentre nel bando/disciplinare, a pag. 13 , punto “ A. Offerta economica telematica” , si chiede al concorrente di indicare l'importo quinquennale ribassato, derivante dalla somma dell'offerta per il primo anno e dall'offerta relativa agli anni successivi, ovvero dal secondo al quinto anno.

Si chiede di avere chiarimenti sulla effettiva durata dell'appalto.

Chiarimento n. 5

Si tratta di un refuso. All'interno della cella gialla posta sotto la colonna Offerta si dovrà indicare, esclusivamente in cifre, il prezzo complessivo offerto.

La durata dell'appalto è di 36 mesi.

Quesito n. 6

In riferimento alla procedura in oggetto, la scrivente Cooperativa non ha potuto generare il PassOE e nemmeno effettuare i versamenti per entrambi i lotti in quanto il sistema definisce che "il CIG non esiste o non è stato ancora definito".

A tal proposito si chiede come procedere in quanto, al momento, non è possibile produrre tali documenti.

Chiarimento n. 6

Alla data odierna i CIG non sono stati perfezionati e per tale motivo gli Operatori Economici non possono visualizzarli. Si provvederà al perfezionamento nei termini previsti.

Quesito n. 7

Gentilissimo, vorrei sapere nello schema di offerta economica in formato excel quali sono le celle da compilare ed in generale una spiegazione su ognuna di esse.

Chiarimento n. 7

Le modalità di compilazione dell'offerta economica è descritta nel bando di gara al capitolo “Contenuto della “Offerta economica”. Per il resto si veda il chiarimento n. 5.

Quesito n. 8

In merito al requisito di capacità tecnica e professionale per il Lotto 1, si chiede se è possibile considerare il servizio Home Care Premium come servizio analogo.

Si chiede inoltre se è obbligatorio effettuare il sopralluogo. In attesa di un riscontro porgiamo cordiali saluti

Chiarimento n. 8

I servizi finanziati dall'Home Care Premium non possono considerarsi servizi analoghi. Per quanto attiene al sopralluogo, si veda il chiarimento n. 2.

Quesito n. 9

In riferimento alla procedura indicata in oggetto si chiede quanto segue:

PREMESSA:

per il Lotto 1, nel disciplinare di gara è scritto che gli interventi sono diversi, tra cui segretariato sociale, rafforzamento dei servizi sociali professionale, mediazione interculturale e alfabetizzazione, assistenza educativa domiciliare, assistenza educativa territoriale, formazione... per il requisito di capacità tecnica e professionale, si richiede esperienza almeno in un SERVIZIO ANALOGO a quelli elencati.

PERTANTO

1) facendo riferimento al Nomenclatore regionale adattato al MLPS, si possono considerare servizi analoghi a quelli elencati:

-i servizi dell'area "presa in carico" (obiettivo di servizio 1b) (come analoghi ai servizi di segretariato sociale)?

-i servizi di assistenza educativa scolastica (come analoghi a assistenza educativa territoriale)?

-i servizi di accoglienza immigrati (come analoghi alla mediazione interculturale e alfabetizzazione, essendo queste due attività -mediazione culturale e insegnamento della lingua italiana agli immigrati-prevalenti nell'accoglienza immigrati)?

2) l'importo di 891.978 euro si intende riferito al valore d'appalto globale di tutti i servizi elencati, di cui si ha esperienza? (oppure la cifra si deve ritenere riferita al valore di ogni singolo servizio aggiudicato)?

Per il Lotto 2, facendo riferimento al Nomenclatore regionale adattato al MPLS, si possono considerare servizi analoghi tutti quelli compresi nella categoria 3. "Misure di inclusione sociale-sostegno al reddito", nelle quali sono inserite le attività di inserimento lavorativo, servizio di mediazione culturale e servizi per l'integrazione sociale, citate nelle attività previste dal Lotto 2, avendone la cooperativa esperienza nel campo dell'accoglienza ed integrazione sociale dei soggetti immigrati?

Grazie.

Chiarimento n. 9

Con riferimento al Lotto 1, i servizi dell'area "presa in carico" (obiettivo 1b) e i servizi di assistenza educativa scolastica possono considerarsi servizi analoghi; i servizi di accoglienza migranti (SPRAR, CAS, ecc) non rientrano fra quelli previsti dal progetto e non possono considerarsi analoghi. Per quanto attiene il punto 2, il concorrente che intende partecipare alla gara dovrà essere in possesso dell'aggiudicazione comprovabile di almeno un servizio analogo per un importo non inferiore a € 891.978,00. Per possesso di aggiudicazione comprovabile, si intende l'aver stipulato, nell'ultimo triennio, con una amministrazione pubblica, un singolo contratto di appalto o una convenzione per un valore non inferiore a € 891.978,00.

Con riferimento al Lotto 2 si possono considerare servizi analoghi quelli compresi nella categoria 3. I servizi SPRAR, CAS, ecc non possono considerarsi servizi analoghi.

Quesito n. 10

Tra gli allegati di gara è presente il Modello per l'Attestazione di sopralluogo, ma nella documentazione di gara non sono specificate le modalità secondo le quali questo si deve svolgere. A tal proposito si chiede come bisogna procedere per effettuare il sopralluogo.

Chiarimento n. 10

Si veda il chiarimento n. 2

Quesito n. 11

In merito alla gara in oggetto, si chiede:

se si intende partecipare ad entrambi i Lotti, bisogna produrre la documentazione separatamente per ciascun Lotto?

La documentazione tecnica, quindi la proposta progettuale, deve essere unica (40 pagine totali per entrambi i Lotti) oppure bisogna produrre una proposta progettuale differente per ciascun Lotto (40 pagine per ciascuna proposta per ogni Lotto)?

Chiarimento n. 11

Per quanto attiene alla prima domanda si veda quanto riportato nel bando di gara nel capitolo Contenuto della "Documentazione amministrativa"

Per la seconda domanda, bisogna produrre una proposta progettuale differente di massimo 40 pagine (facciate) per ciascun lotto.

Quesito n. 12

In merito art. Art. 6 - Procedura di gara e criteri di valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica del Capitolato Speciale d'Appalto, si chiede a quante facciate (numero) si fa riferimento con la dicitura "La Relazione dovrà essere redatta su un massimo di n. 40 pagine (fronte/retro) in formato A4.

Chiarimento n. 12

Si veda il chiarimento n. 11

Quesito n. 13

Ai fini dell'ammissibilità alla Gara per Attività di pre assessment di segretariato sociale e servizio sociale professionale per l'inclusione attiva, servizi socio – educativi, attivazione lavorativa tirocini e work – experience e attività per l'innovazione e l'empowerment degli operatori dei sistemi collegati al SIA.

Si chiede di poter effettuare il sopralluogo presso i luoghi oggetto del servizio di appalto e precisamente, di prendere visione delle caratteristiche degli stessi e di tutte le circostanze generali e particolari che possono influire sullo svolgimento del servizio e sulla determinazione del prezzo e di prendere altresì conoscenza, di tutti gli elementi necessari per la predisposizione dell'offerta e di tutte le circostanze generali e particolari che possono influire sulla determinazione dell'offerta stessa.

restando in attesa di data e orario in cui svolgere tale sopralluogo si porgono distinti saluti.

Chiarimento n. 13

Si veda il chiarimento n. 2

Quesito n. 14

Spett.le Ambito C1, in merito all'art. 6 del Capitolato Speciale d'Appalto viene specificato che i parametri

1) QUALITA' ORGANIZZATIVA DELL'IMPRESA (e relativi sotto parametri) e 2) QUALITA' DEL SERVIZIO (e relativi sotto parametri) verranno valutati dalla commissione giudicatrice attraverso un giudizio di carattere qualitativo in base ai seguenti coefficienti:

Valutazione ottima: Coefficiente pari ad 1. Giudizio sintetico: il parametro valutato è ritenuto molto valido e completo, ben definito e qualificante rispetto a quanto richiesto dal capitolato.

Valutazione buona: Coefficiente pari a 0,90. Giudizio sintetico: il parametro valutato è ritenuto valido e completo rispetto a quanto richiesto dal capitolato.

Valutazione discreta: Coefficiente pari a 0,75. Giudizio sintetico: il parametro valutato è ritenuto discreto rispetto a quanto richiesto dal capitolato.

Valutazione sufficiente: Coefficiente pari a 0,60. Giudizio sintetico: il parametro valutato è ritenuto sufficiente rispetto a quanto richiesto dal capitolato.

Valutazione quasi sufficiente: Coefficiente pari a 0,45. Giudizio sintetico: il parametro valutato è ritenuto quasi sufficiente rispetto a quanto richiesto dal capitolato.

Valutazione mediocre: Coefficiente pari a 0,30. Giudizio sintetico: il parametro valutato è ritenuto mediocre rispetto a quanto richiesto dal capitolato.

Valutazione scarsa: Coefficiente pari a 0,15. Giudizio sintetico: il parametro valutato è ritenuto scarso rispetto a quanto richiesto dal capitolato.

Non valutabile: Coefficiente pari a 0.

*Fermo restando che la valutazione ritenuta "ottima", dalla commissione giudicatrice, equivale ad un coefficiente pari a 1, si chiede, a quali sub criteri far riferimento per poter auspicare ad un punteggio pari a 2 punti come esempio non esclusivo parametro 1) **QUALITA' ORGANIZZATIVA DELL'IMPRESA**, sotto parametro a) Dotazione strumentale da impiegare nella realizzazione delle attività progettuali Max 2 punti, od anche parametro 1) **QUALITA' ORGANIZZATIVA DELL'IMPRESA**, sotto parametro d) Capacità di lettura dei bisogni sociali del territorio Max 3 punti, etc?*

Chiarimento n. 14

Ciascun commissario dovrà assegnare ad ogni parametro (es. Dotazione strumentale da impiegare nella realizzazione delle attività progettuali Max 2 punti) un coefficiente di valutazione (es. Valutazione ottima: Coefficiente pari ad 1).

Successivamente sarà calcolato il coefficiente di valutazione medio dato dalla media aritmetica dei coefficienti di valutazione provvisori attribuiti da ciascun commissario ad ogni parametro.

Quesito n. 15

Gentilissimo, in merito alla documentazione amministrativa, vorremo sapere se c'è un allegato preposto (dal bando dovrebbe esserci ma nella documentazione di gara non c'è), oppure va generato in base ai requisiti richiesti dal bando?

Chiarimento n. 15

Si veda il chiarimento n. 4

Quesito n. 16

Si richiedono i seguenti chiarimenti:

*in riferimento all'art. 6 del Capitolato punto "1) **QUALITA' ORGANIZZATIVA DELL'IMPRESA** lett. c) Capacità di collaborazione con la rete dei servizi territoriali operanti specificatamente nell'area del welfare d'accesso e coinvolgimento operativo del volontariato" si chiede quali sono le modalità, come per esempio una relazione o protocolli di intesa o altro, e i sottocriteri per l'aggiudicazione del relativo punteggio; inoltre in merito all'allegato "Modello Attestazione Sopralluogo" si rileva che il sopralluogo non è richiesto in nessuna parte del Bando/Disciplinare/Capitolato e non è attinente con il servizio da svolgere, pertanto si chiede se si tratta di un refuso oppure di precisare le modalità di effettuazione di tale sopralluogo.*

Chiarimento n. 16

La capacità di collaborazione con la rete dei servizi territoriali operanti specificatamente nell'area del welfare d'accesso e coinvolgimento operativo del volontariato, dovrà evincersi dall'elaborato progettuale (offerta tecnica) e potrà essere supportata da protocolli d'intesa.

Quesito n. 17

Con la presente, in relazione alla partecipazione della procedura in oggetto:

- 1. Tra i documenti disponibili sul sito non sono indicati i luoghi di svolgimento delle attività ma è previsto a pena di esclusione la presentazione del modulo relativo al sopralluogo, si chiede al fine di ottemperare alle prescrizioni di gara e stante la necessità di formulare adeguate offerte tecniche ed economiche i referenti (nominativi e recapiti telefonici) da contattare per il sopralluogo*
- 2. a Pag. 8 del Bando di gara è menzionato un requisito di cui al punto c2) non presente però nella pagina precedente in cui sono elencati tutti i requisiti di partecipazione*
- 3. a pag.9 del Bando di gara, nella descrizione del contenuto della Busta "Documentazione Amministrativa" si fa riferimento ad un'istanza di partecipazione da compilare utilizzando il modello allegato, si chiede dove è possibile reperire tale modello*
- 4. a pag. 7 del Bando di gara al fine di soddisfare i requisiti di capacità economica finanziaria (denominata sui documenti di gara capacità tecnica professionale) si chiede se è sufficiente la presentazione di n. 1 referenza bancaria*
- 5. a pag. 2 del Capitolato speciale d'appalto, si descrive una tabella relativa al personale necessario per lo svolgimento delle attività in oggetto, si chiede di chiarire se tale elenco è relativo alle figure professionali necessarie per entrambi i lotti*
- 6. a pag. 6 del Capitolato Speciale d'appalto - lettera b) della Qualità del servizio si chiede di descrivere la capacità progettuale riferita alle tre macro-azioni, si chiede di chiarire a quali macro-azioni si faccia riferimento*
- 7. Si chiede di chiarire, inoltre, se la griglia di valutazione descritta a pag.6 del Capitolato Speciale d'appalto faccia riferimento esclusivamente al lotto 1, considerando che alla lettera B della qualità organizzativa vengono richiesti servizi di welfare d'accesso o se diversamente sia relativa ad entrambi i lotti*

Chiarimento n. 17

Per il punto 1 si veda il chiarimento n. 2

Per il punto 2 si veda il chiarimento n. 3

Per il punto 3 si veda il chiarimento n. 4

Per il punto 4 si veda il chiarimento n. 3. Comunque per la dimostrazione dei requisiti di capacità economica e finanziaria è sufficiente produrre n. 1 referenza bancaria

Per il punto 5, le figure riportate nella tabella sono relative al Lotto 1

Per il punto 6, si tratta di un mero errore di trascrizione: il periodo “**a tre**” macro-azioni di intervento è da sostituire con “**alle**” macro-azioni di intervento

Per il punto 7, la griglia è comune per entrambi i lotti.