

## CAPITOLATO D'APPALTO

CAPITOLATO D'APPALTO PER L'AFFIDAMENTO MEDIANTE PROCEDURA APERTA DELLE ATTIVITÀ RIFERITE AL PROGETTO "HOME CARE PREMIUM 2017" PROGETTO FINANZIATO DALL'INPS-Gestione ex INPDAP

CIG: 7228035B2A

CUP: B61B17000420005

### Stazione Appaltante

COMUNE DI CARIATI, Capofila A.T.S. - Piazza Rocco Trento, CAP 87062 (Cs). Tel 0983 9402205 - Fax 0983 968248

Pec: [protocollo.cariati@asmepec.it](mailto:protocollo.cariati@asmepec.it)

**Responsabile del procedimento di gara- Rup:** Dott.ssa Rosa SCARNATO Area Servizi al Cittadino- Piazza Rocco Trento - Cariati

Il presente documento racchiude prescrizioni

### OGGETTO E DURATA DELL'APPALTO

#### Art.1 - Oggetto

Il Comune di Cariati, comune capofila A.T.S. composto dai comuni di *Bocchigliero, Campana, Cariati, Mandatoriccio, Pietrapaola, Scala Coeli, Terravecchia*, ha aderito al progetto Home Care premium 2017, proposto dall'INPS Gestione Dipendenti Pubblici (ex INPDAP).

L'appalto ha per oggetto l'affidamento del servizio di organizzazione e gestione del modello progettuale "HOME CARE PREMIUM 2017" PROPOSTO DALL'INPS - GESTIONE DIPENDENTI PUBBLICI (EX INPDAP) E DELLE COLLEGATE ATTIVITÀ INTEGRATIVE - nonché la prima valutazione dello stato di bisogno degli utenti per come previsto dal comma 1 dell'art. 6 dell'accordo stipulato tra questo A.T.S. e l'INPS in data 08/05/2017, da realizzarsi nei comuni dell'A.T.S. ed è integrato dai documenti INPS denominati: "Bando Pubblico Progetto Home Care Premium Assistenza Domiciliare" e "Richiesta di manifestazione di interesse all'adesione al Progetto HCP 2017", parti integranti del presente atto.

**Area di intervento:** Ambito Territoriale Sociale di Cariati

Il Progetto, secondo quanto meglio definito nei documenti INPS si suddivide in tre macroaree:

- a. **Prestazioni prevalenti**, quantificate in forza del grado di disabilità e della fascia ISEE socio sanitario di appartenenza del beneficiario, erogate direttamente dall'INPS;
- b. **Sistema gestionale**;
- c. **Prestazioni integrative**, nei limiti del budget di cui all' art. 7, "Prestazioni Integrative" comma 1 ("Richiesta di manifestazione di interesse all'adesione al Progetto HCP 2017"), commisurando le risultanze della valutazione dello stato di bisogno alla fascia ISEE socio sanitario di appartenenza del beneficiario.

L'Ente titolare del Progetto è il Comune di Cariatì in qualità di Ente capofila dell A.T.S.

## **Art.2 - Natura delle prestazioni**

L'aggiudicatario si obbliga a garantire la prima valutazione dello stato di bisogno degli utenti, la gestione per l'erogazione delle attività e dei servizi previsti nell'ambito delle Prestazioni Integrative sulla base dei Piani assistenziali individuali (PAI) definiti dall'operatore sociale (case manager) e condivisi dai familiari di riferimento attraverso la sottoscrizione del Patto Socio Assistenziale.

Le attività, le modalità organizzative, la metodologia del Progetto, il raccordo e i rapporti con gli Enti Istituzionali coinvolti, sono strutturati in coerenza con i contenuti del "*Bando Pubblico Progetto Home Care Premium Assistenza Domiciliare*" e "*Richiesta di manifestazione di interesse all'adesione al Progetto HCP 2017*", documenti INPS, che la Ditta aggiudicataria si impegna a rispettare.

Le "prestazioni prevalenti", contributi economici mensili, Bando HCP 2017, il cui budget è gestito direttamente dall'INPS, vengono direttamente erogate dall'Istituto; la gestione correlata è garantita dall'aggiudicatario previa valutazione da parte degli Assistenti Sociali da questo ultimo assunti. La Ditta aggiudicataria sarà responsabile inoltre dell'organizzazione, attivazione, attuazione ed erogazione delle "Prestazioni Integrative" nei limiti di budget individuati da INPS (art.17 comma 3 Bando HCP 2017).

Per la gestione del modello progettuale la ditta aggiudicataria si atterrà a quanto disposto con gli atti di gara e previsto nella proposta presentata dalla ditta concorrente e in linea con quanto indicato di seguito:

- a. **Le "Attività gestionali"**, elencate nei documenti INPS, che dovranno essere rigorosamente rispettate dalla Ditta concorrente nella formulazione dell'offerta tecnica e successivamente garantite a seguito di aggiudicazione, sono le seguenti:
  - **Attività di informazione e consulenza progettuale:** A decorrere dalla data di avvio del progetto e sino alla sua conclusione, presumibilmente Gennaio 2018, l'attività di sportello e telefonia è garantita al fine di rendere informazioni e consulenza familiare, in ordine alle tematiche e problematiche afferenti la non autosufficienza propria e dei famigliari. Il servizio, facendosi anche parte attiva, dovrà informare, inoltre, in merito ad ogni iniziativa, opportunità e beneficio a supporto della condizione di non autosufficienza. L'attività viene svolta, attraverso la figura professionale dell'operatore sociale, con l'attivazione di un numero telefonico dedicato e la presenza fisica dell'operatore presso i locali messi a disposizione dalla Amministrazione comunale. L'operatore garantisce 4 ore giornaliere, di presenza, per cinque giorni a settimana, da concordare con la Direzione di progetto del Comune capofila, alternando la collocazione nella mattina e nel pomeriggio.
  - **Attività amministrative e di rendicontazione:** fino alla data di conclusione del progetto con cadenza trimestrale; con allegazione delle fatture in procedura HCP.
  - **Attività di coordinamento:** il coordinatore di progetto gestisce il coordinamento di tutti i processi afferenti il Progetto, coordina le attività degli operatori fornendo agli stessi precise indicazioni operative .
  
- b. La ditta affidataria sarà inoltre responsabile dell'attivazione, attuazione ed erogazione di:
  - **Prestazioni socio assistenziali "Integrative":** mediante un budget individuale annuo calcolato sulla base del bisogno e della capacità economica del richiedente. Le specifica tipologia di attività sarà definita dai Case manager durante la visita domiciliare e tenuto conto delle opportunità previste e dei bisogni individuali,;
  - Deve inoltre assicurare la necessaria assistenza ai beneficiari delle **Prestazioni socio**

**assistenziali "Prevalenti",il cui budget è gestito direttamente dall'INPS ex gestione Inpdap, che riconosce agli utenti beneficiari un contributo mensile calcolato sulla base del bisogno e della capacità economica del richiedente, deve assicurare l'assistenza ai beneficiari.**

**Le "prestazioni integrative"** (individuare da parte dell'INPS - Regolamento di Adesione al progetto HCP 2017-) riguardanti la sfera socio-assistenziale di supporto alla non autosufficienza e allo stato di fragilità, per come indicato nella lettera "O" ART. 10 dell'ACCORDO DI PROGRAMMA stipulato, in data 8/8/2017, con l'INPS, consistono in:

- Servizi professionali domiciliari resi da operatori socio-sanitari ed educatori professionali
- Altri servizi professionali domiciliari
- Sollievo
- Trasferimento assistito
- Supporti
- Percorsi di integrazione scolastica
- Proposta di altri servizi: INNOVAZIONE TECNOLOGICA

### **Art. 3 - Destinatari**

I destinatari dei contributi economici e dei servizi socio assistenziali previsti dal Progetto HCP 2017 (cfr. art 3 "I beneficiari" Bando INPS 2017), sono i residenti nel Territorio dei Comuni dell'A.T.S. di Cariatì (*Bocchigliero, Campana, Cariatì, Mandatoriccio, Pietrapaola, Scala Coeli, Terravecchia*), come da graduatoria INPS dei vincitori e degli idonei bando INPS 2017.

### **Art. 4 - Durata del servizio**

Il periodo di realizzazione del servizio è stabilito dalla data di avvio del servizio e fino al 31/12/2018 ed eventuale proroghe, eventualmente stabilite dall'INPS.

**Art. 5 - Gestione Progetto:** "Bando Pubblico Progetto Home Care Premium Assistenza Domiciliare e Richiesta di manifestazione di interesse all'adesione al Progetto HCP 2017".

La Ditta Aggiudicataria si obbliga ad operare attenendosi scrupolosamente a quanto disposto nel presente Capitolato, e nei documenti INPS, allegati di gara, eventualmente aggiornati ad ogni revisione nel tempo attuata dall'Istituto Nazionale Previdenza Sociale (INPS).

In particolare la Ditta aggiudicataria si obbliga a erogare le Prestazioni integrative, stimate presumibilmente in € 347.200,00 nel rispetto dei limiti di erogazione definiti nel progetto HCP 2017, ovvero senza superare le entità massime prestabilite per ciascun soggetto preso in carico.

Laddove il costo della prestazione integrativa sia superiore al contributo massimo erogabile, previsto all'art 7 c.1 - "Richiesta di manifestazione di interesse all'adesione al Progetto HCP 2017", l'eccedenza non sarà rimborsabile risultando a carico esclusivamente della Ditta aggiudicataria.

Considerato che la graduatoria INPS dei vincitori e degli idonei - bando INPS 2017 - viene definita al livello nazionale, l'importo progettuale si conformerà in itinere, attraverso lo svolgimento delle attività che si andranno a realizzare, in particolare:

- per la gestione del progetto: numero di utenti presi in carico rapportato all'Importo

- definito attraverso l'applicazione del ribasso percentuale offerto in sede di gara;
- prestazioni integrative: interventi previsti nel P Al Utente rapportato agli importi, per tipologia di prestazione, per come stabiliti dall'INPS;

il tutto nel rispetto dei parametri massimi omnicomprensivi (ogni onere, tassa, ritenute fiscali, etc) evidenziati nei documenti di gara (Convenzione Ente Capofila/INPS; Avvisi pubblici; Capitolato).

#### **SISTEMA GESTIONALE:**

L'importo afferente l'attività gestionale offerto in sede di gara sarà ridotto, in caso di variazione in diminuzione superiore al 10% per cause non imputabili all'utente beneficiario, in proporzione alla percentuale di servizi non erogati nel mese rispetto a quelli dovuti in base ai Piani di assistenza individuale approvati. In caso di totale assenza di erogazione del servizio sarà prevista una penale, pari al 5% del corrispettivo massimo previsto; (cfr Art.9 c.4 "Richiesta di manifestazione di interesse all'adesione al Progetto HCP 2017").

L'Istituto INPS e di conseguenza il Comune di Cariati, in qualità di Ente Capofila, nei confronti dell'aggiudicatario, riconosceranno le somme esclusivamente rendicontabili, in relazione al numero degli utenti effettivamente presi in carico e per il solo periodo di attività svolta.

Il Comune di Cariati provvederà al pagamento delle fatture, subordinatamente alla presentazione periodica all'Inps della rendicontazione e al trasferimento delle relative risorse finanziarie dall'INPS al Comune.

Il Soggetto aggiudicatario è obbligato al pagamento degli emolumenti al personale, impiegato nell'espletamento dei servizi, nel rispetto dei termini indicati nei Contratti individuali di lavoro. Il mancato rispetto dei termini comporterà la decadenza della Convenzione.

#### **Art. 6 - Personale da impiegare e requisiti**

L'appaltatore dovrà assicurare la presenza di personale adeguato ed idoneo nel rispetto delle professionalità e degli impieghi orari richiesti dal servizio in questione;

#### **Art.7 - Tutela giurisdizionale**

Tutte le controversie derivanti dall'esecuzione del contratto saranno deferite alla competente Autorità Giudiziaria. Le controversie derivanti dalla procedura di gara, ivi comprese quelle risarcitorie, sono devolute alla competenza esclusiva del TAR di Catanzaro. Presentazione di eventuale ricorso entro 30 giorni dalla pubblicazione del Bando per motivi che ostano la partecipazione; entro 30 giorni dalla conoscenza del provvedimento di esclusione; entro 30 giorni dalla conoscenza del provvedimento di aggiudicazione.

Si, informa che, ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003, i dati raccolti saranno trattati esclusivamente nell'ambito delle attività istituzionali dell'Ente Appaltante e che l'impresa dovrà espressamente rilasciare l'autorizzazione al trattamento dei dati medesimi.

#### **Art. 7 - Altre indicazioni**

- La stazione appaltante escluderà i concorrenti nei casi previsti dal D.Lgs. n. 50/2016.
- Non sono ammesse offerte in aumento.
- Le offerte pervenute non vincolano in alcun modo il Comune.
- Non sarà ammessa alla gara l'offerta nel caso in cui manchi o risulti irregolare uno dei

documenti.

- Oltre al termine stabilito non potrà essere validamente presentata alcuna offerta, anche se sostitutiva o integrativa di offerta precedente.
- Non sono ammesse offerte cui i cui documenti non siano leggibili, recano cancellazioni o correzioni nell'indicazione del ribasso offerto e non espressamente sottoscritte, salvo che non siano chiaramente confermate con apposita postilla approvata e sottoscritta da colui che sottoscrive l'offerta.
- L'offerta dovrà essere effettuata esclusivamente in lingua italiana.
- L'Ente Appaltante effettuerà le comunicazioni previste dal D.Lgs. 50/2016 ai soggetti ivi indicati, con le modalità e nei termini previsti negli articoli medesimi. Le comunicazioni verranno effettuate in maniera sintetica, rinviando per i provvedimenti ed i dettagli della procedura, al sito web.
- In caso di mancata stipula del contratto, la stazione appaltante potrà interpellare i soggetti inseriti nella graduatoria risultante dalla procedura di gara fino al quinto offerente.

#### **Art. 8- Comunicazioni**

Tutte le comunicazioni con le Ditte partecipanti e con la Ditta vincitrice avverranno attraverso casella di posta elettronica certificata da comunicare alla stazione appaltante.

#### **Art. 9 - Avvertenze**

L'Ente si riserva, qualora ne ravvisi la necessità, di annullare la presente procedura.

#### **Art. 10 - Rup**

Il responsabile del procedimento è la Dott.ssa Rosa SCARNATO – Comune di Cariati, Ufficio Servizi alla Persona.

#### **Art. 11 - Privacy**

Ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003 (Codice Privacy) si informa che:

- Le finalità e le modalità di trattamento cui sono destinati i dati raccolti ineriscono al procedimento in oggetto;
- il conferimento dei dati costituisce presupposto necessario per l'espletamento delle procedure di gara;
- l'eventuale rifiuto a rispondere comporta l'impossibilità di procedere alla trattativa;
- i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati sono: il personale interno dell'Amministrazione implicato nel procedimento, ogni altro soggetto che abbia interesse ai sensi del D.Lgs. n. 267/2000 e della legge n. 241/90, i soggetti destinatari delle comunicazioni previste dalla legge in materia di contratti pubblici, gli organi dell'autorità giudiziaria;
- i diritti spettanti all'interessato sono quelli di cui all'art. 7 del D.Lgs. 196/2003;
- soggetto attivo nella raccolta dei dati è il Comune di Cariati.

Cariati 18/12/2017



IL RUP  
Dott.ssa Rosa SCARNATO