

ASMEL CONSORTILE s.c. a r.l.

CAPITOLATO TECNICO

**PROCEDURA APERTA PER LA FORNITURA DI UNA PIATTAFORMA TELEMATICA
DI E-PROCUREMENT PUBBLICO**

PREMESSA

ASMEL CONSORTILE s.c. a r.l. è una Centrale di Committenza in-house degli Enti Locali associati, operativa attraverso il sistema di e-procurement ASMECOMM, da febbraio 2013 (www.asmecomm.it).

ASMEL CONSORTILE operando secondo il modello dell'in house, garantisce ai soci il supporto organizzativo, gestionale e tecnologico nonché adeguate economie di scala necessarie a rendere efficiente l'erogazione dei servizi agli enti soci nel pieno rispetto delle prescrizioni e dei modelli organizzativi previsti dalla Direttiva europea 2014/24/UE, dal Codice dei Contratti pubblici D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e dal TUSP - Testo Unico sulle Società pubbliche D.Lgs. n. 175/2016.

In particolare la Centrale di Committenza, ai sensi dell'art. 4 del TUSP, fornisce ai Soci i servizi di e-procurement attraverso l'uso di sistemi telematici centralizzati e i servizi di committenza ausiliaria.

ART. 1 – OGGETTO DEL CONTRATTO

L'appalto ha per oggetto la fornitura di un sistema telematico con le caratteristiche di seguito descritte.

Il presente documento contiene le regole che disciplinano la fornitura del sistema telematico, sia per quanto attiene alla gestione anagrafica dell'Albo degli operatori economici/fornitori che alla profilazione della stazione appaltante, nonché alle attività di negoziazione telematica relative alle diverse tipologie individuate dal Codice dei contratti pubblici (gare aperte, ristrette, negoziate con e senza previa pubblicazione di un bando di gara, affidamenti diretti, Accordi quadro e Convenzioni quadro).

La durata del presente appalto è di 24 mesi.

Ai sensi dell'art. 35 del D.Lgs. n. 50/2016, **il valore a base d'asta del presente appalto è stimato in € 480.000,00, (euro quattrocentoottantamila), Iva esclusa**, per la durata dell'appalto stabilita in mesi 24 (ventiquattro).

Detto valore è stato calcolato in funzione del **canone annuo pari a € 240.000,00 (euro duecentoquarantamila/00)** per l'utilizzo della piattaforma di e-procurement comprensivo dei servizi connessi e delle funzionalità minime descritte nel presente Capitolato.

Al valore dei servizi ricompresi nel canone annuo posto a base di gara, si aggiunge il valore di eventuali servizi opzionali (art. 9, lett. a, b, c), attivabili nel corso della durata contrattuale e non oggetto della prestazione principale, il cui valore va ricompreso comunque entro un importo complessivo (piattaforma+servizi opzionali) fissato in euro 600.000,00 (euro seicentomila/00).

Oggetto del contratto è la fornitura di un sistema in grado di svolgere in forma telematica tutte le procedure di negoziazione tipiche di una Centrale di Committenza operante ai sensi del d.lgs. n. 50/2016 e comprende in forma non esaustiva:

- 1) La fornitura in uso di apposito software di gestione dell'Albo degli Operatori Economici/Fornitori, in cui raccogliere, distinti per categorie merceologiche, i profili degli Operatori economici interessati ad espletare la propria attività con gli Enti aderenti ai servizi telematici.
- 2) La fornitura e gestione di un sistema cloud necessario al funzionamento delle procedure telematiche di acquisto.
- 3) L'assunzione della totale responsabilità di tutte le conseguenze che possono derivare da una qualunque anomalia del sistema.
- 4) La responsabilità del trattamento dei dati personali ai sensi del D.lgs. n. 196/2003 e s.m.i., nonché il pieno rispetto del principio di segretezza delle informazioni acquisite ai sensi del D.lgs. n. 50/2016 in combinato disposto con l'art. 17 del D.P.R. 445/2000.
- 5) La cura degli adempimenti in ordine all'operatività dei processi di autorizzazione e il supporto tecnico per l'apertura, lo svolgimento e la gestione dell'abilitazione alle procedure telematiche di acquisto.
- 6) Il supporto al Committente nelle fase preparatoria, concomitante e seguente la procedura telematica di negoziazione e il supporto agli utenti, realizzati attraverso l'attivazione di un call center e la presenza di personale tecnico di supporto nell'attività di creazione, se necessario, di ogni singola gara.
- 7) L'individuazione del sito, la cui titolarità deve rimanere ad Asmel Consortile anche dopo la fine del rapporto contrattuale, dove rendere disponibili i servizi e gli strumenti necessari per l'espletamento delle procedure d'acquisto.

- 8) La formazione del personale della committente.
- 9) L'assistenza, la manutenzione, l'implementazione e gli adeguamenti alle evoluzioni della normativa.
- 10) L'utilizzazione del sistema da parte del Committente senza vincoli o limitazioni e per un numero di gare illimitato, per tutta la durata del contratto.
- 11) Tutte le personalizzazioni necessarie (ad es. permettere la visualizzazione degli Albi, partecipazione alle gare delle Imprese Temporaneamente raggruppate e dei Consorzi).

Il servizio di negoziazione telematica deve poter realizzare appalti per forniture, servizi e lavori sopra/sotto soglia U.E. secondo il D.lgs. n. 50/2016 e deve essere pienamente conforme a quanto previsto dall'art. 58 dello stesso.

ART. 2 – DESCRIZIONE DELLE CARATTERISTICHE E DELLE SOLUZIONI TECNICHE RICHIESTE

L'erogazione del servizio oggetto del presente appalto, dovrà avvenire secondo il modello SaaS garantendo la disponibilità dell'intera gamma di funzionalità applicative richieste e demandando interamente all'aggiudicatario la gestione di tutti i servizi necessari allo svolgimento delle attività previste.

Sarà cura dell'aggiudicatario assicurare la corretta funzionalità dell'applicativo, la sicurezza e l'affidabilità della propria infrastruttura tecnologica garantendo il rispetto dei requisiti tecnici e prestazionali indicati nel seguito.

L'accesso alla procedura deve avvenire tramite l'utilizzo dei browser più diffusi (almeno Microsoft Internet Explorer, Microsoft Edge, Mozilla FireFox, Apple Safari, Google Chrome), sia per il personale del Soggetto Gestore/Amministratore del sistema, sia per le imprese partecipanti alla gara on line.

Il Servizio di Assistenza agli utenti (Help Desk) dovrà essere raggiungibile telefonicamente, attraverso un sistema predisposto dall'aggiudicatario e dimensionato in modo da fornire risposte immediate, entro il tempo max fissato in 2 h (due ore) per le situazioni urgenti e/o bloccanti, come ad esempio a ridosso della scadenza di una gara. In ogni caso vanno esaudire tutte le richieste di assistenza nel tempo limite di 24 ore.

La piattaforma telematica dovrà essere in grado di:

- 1) Attuare una procedura di autorizzazione che permetta di costituire, gestire e rinnovare, un Albo di imprese "abilitate", con possibilità di suddivisioni/raggruppamenti per profili professionali (lavori, forniture, servizi, servizi professionali) e per le rispettive categorie merceologiche / professionali (predisposte secondo le categorie ed i servizi del vocabolario comune per gli appalti pubblici (CPV)). Le imprese potranno candidarsi all'iscrizione al relativo Albo autocertificando i propri requisiti e l'iscrizione sarà operativa al momento dell'accettazione da parte del Soggetto Gestore. Nel corso del periodo di abilitazione, dovrà essere possibile per gli operatori economici allegare nuovi documenti o aggiornare le informazioni anagrafiche rispetto a quelle già comunicate qualora si realizzino modificazioni di assetti societari, siano cambiate caselle di posta elettronica o altri elementi utili per la partecipazione alle gare. Di tali variazioni dovrà sempre essere tenuta traccia e resa disponibile la storia. Inoltre, la Committente deve poter revocare l'abilitazione, con provvedimento motivato, nel caso di utilizzo improprio del sistema.
- 2) Prevedere l'eventuale sospensione temporanea delle abilitazioni di alcuni fornitori;
- 3) Permettere la partecipazione alle gare delle Imprese Temporaneamente raggruppate e dei Consorzi;
- 4) Consentire la comunicazione con i fornitori mediante l'utilizzo di strumenti informatici (quali ad es. e-mail / pec) e tenere traccia delle comunicazioni;
- 5) Consentire la protocollazione delle offerte ricevute, mediante l'assegnazione di un numero progressivo all'interno dell'anno solare. Dovrà inoltre essere prevista una stampa delle offerte protocollate, a sostituzione del registro di protocollo;
- 6) Esperire le procedure di gara consentite dall'ordinamento, comprese le gare ufficiose; il sistema deve poter realizzare appalti per forniture, servizi e lavori;
- 7) Permettere alla Committente di estrarre dall'Albo soltanto alcune imprese, secondo le tipologie per le quali si sono qualificate, nel caso in cui non sia necessario invitare tutte le imprese qualificate, attraverso sistema di scelta casuale, analitico, territoriale etc.;
- 8) Registrare e rendere visibili in tempo reale data e orario di ricevimento di ogni singola offerta trasmessa on-line;

- 9) Registrare e rendere visibili in tempo reale anche le offerte ricevute in ritardo, ossia oltre il termine previsto;
- 10) Garantire le esigenze di inaccessibilità e segretezza sino all'ora stabilita per la gara, dei documenti e delle offerte presentate;
- 11) Garantire che l'apertura delle offerte possa avvenire solo a cura dei soggetti precedentemente abilitati;
- 12) Utilizzare i diversi criteri di valutazione delle offerte previste dall'ordinamento, compreso il metodo dell'offerta economicamente più vantaggiosa;
- 13) Gestire le procedure di gara effettuate con offerte dinamiche al ribasso;
- 14) Consentire la gestione delle procedure di richieste di chiarimenti sia da parte dei fornitori che da parte delle stazioni appaltanti, attraverso un'apposita sezione visibile ai soggetti abilitati alla gara;
- 15) Consentire la visualizzazione delle offerte secondo l'ordine cronologico previsto dalla normativa (documentazione amministrativa, soccorso istruttorio, offerta tecnica, offerta economica);
- 16) Consentire la sospensione delle attività di esame delle offerte secondo le esigenze operative ed organizzative dell'Autorità di Gara e la possibilità di controllare la documentazione precedentemente esaminata in ogni stato della gara, anche al fine di valutare la fondatezza di eventuali istanze e poter operare eventualmente in regime di autotutela.
- 17) Evidenziare e svolgere automaticamente i calcoli in caso di offerte anormalmente basse, secondo le specifiche normative di settore;
- 18) Attribuire in tempo reale, conseguentemente alla lettura delle offerte economiche, i relativi punteggi così come indicati nel capitolato speciale o nel disciplinare tecnico, sommare i punteggi risultanti dall'offerta tecnica e dall'offerta economica per ciascuna azienda nonché stendere in tempo reale la graduatoria finale (selezione automatica del vincitore);
- 19) Consentire il ritiro e la sostituzione dell'offerta telematica nei casi disciplinati dal D.Lgs. n.50/2016;
- 20) Prevedere l'invio da sistema dell'ordine alla ditta risultata aggiudicataria, utilizzando appositi modelli predisposti dal Committente;
- 21) Gestire la Firma digitale (ad es. consentire l'invio di documenti firmati digitalmente, da allegare alle offerte di gara, oppure prevederne l'utilizzo nella fase di autenticazione degli utenti);
- 22) Impedire a chiunque di operare variazioni sulle offerte, sui documenti, sulle registrazioni di sistema, sulle operazioni di gara e su tutte le rappresentazioni informatiche e telematiche degli atti e delle operazioni compiuti nell'ambito delle procedure, nonché segnalare automaticamente qualsiasi accesso indebito comunque operato al fine di consentire l'annullamento della procedura in corso;
- 23) Adattare il layout grafico rendendolo conforme a quello utilizzato nel sito ufficiale del Committente.
- 24) Rendere disponibili tutte le informazioni inerenti le procedure in corso, quelle chiuse e quelle in fase di avvio, sia in formati aperti che attraverso opportuni strumenti di reporting, che rendano agevole anche la creazione di report personalizzati;
- 25) Controllare i principali parametri di funzionamento del sistema, segnalando automaticamente qualsiasi anomalia delle procedure;
- 26) Garantire il rispetto dei principi e delle misure di sicurezza fissati dalle disposizioni contenute nel D.lgs. n. 196/03;
- 27) Avvalersi di una procedura che abbia la sincronizzazione sull'ora italiana riferita alla scala di tempo Utc (Ien), di cui al Decreto del Ministero dell'Industria e dell'Artigianato novembre 1993, n. 591 e che le operazioni svolte dall'utente siano date come compiute nell'ora e nel giorno risultante dalla registrazione del sistema;
- 28) Prevedere la produzione automatica e periodica di reportistica e statistiche relative all'utilizzo del sistema telematico (ad es. gare gestite suddivise per tipologia, importi transati, ecc.);
- 29) Prevedere funzionalità per l'estrazione completa e documentata dei dati presenti nella base dati in formato standard quali: .csv, .xls o .txt;
- 30) Consentire l'accesso al sistema telematico in base a differenti profili di utenza (successivo art.3);
- 31) Generare il verbale delle operazioni di gara;
- 32) Consentire l'accessibilità diretta alle Banche Dati telematiche attivate ai sensi degli artt. 81 ss. del D.Lgs. n. 50/2016;

- 33) Disponibilità di un ambiente di test per effettuare simulazioni di gara da parte del Committente. Tale disponibilità si concretizza nella messa a disposizione di un accesso alla piattaforma in un ambiente configurato per il cliente per dimostrare l'aderenza della piattaforma nonché una corrispondenza del software alle esigenze di committenza pubblica.

ART. 3 – SPECIFICHE FUNZIONALI E TECNICHE DEL PRODOTTO OFFERTO

DESCRIZIONE INTERFACCIA

Il layout grafico deve rispettare i requisiti normativi di accessibilità e dovrà essere conforme a quello utilizzato nel sito ufficiale del Committente, rendendo disponibili i servizi e gli strumenti necessari per l'espletamento delle procedure d'acquisto e riportando tutte le informazioni inerenti anche le procedure chiuse ed in fase di avvio. Dovrà inoltre essere integrato con il sistema di pagamenti denominato PagoPA.

AUTENTICAZIONE

Il sistema di autenticazione dovrà prevedere sia l'utilizzo della firma digitale sia l'autenticazione tramite userid e password e dovrà inoltre consentire l'accesso dagli utenti dotati del sistema SPID.

Il sistema di gestione degli utenti dovrà consentire le ordinarie operazioni di amministrazione e controllo degli utenti, fornendo agli utenti stessi le opportune funzionalità per una gestione autonoma del proprio profilo (es. registrazione, impostazione e recupero password con modalità sicure, ...) e consentire il controllo delle sessioni utente a seguito di ogni autenticazione avvenuta con esito positivo, implementando un meccanismo di validazione della sessione per singolo accesso, un sistema di estrazione e conservazione dei log per ogni esigenza, gestendo meccanismi di disconnessione automatica per inattività.

La piattaforma dovrà interagire con il modulo di gestione utenti per consentire l'operazione di verifica della firma digitale, gestita direttamente dalla piattaforma fornita, tramite un'interfaccia applicativa che effettuerà le operazioni di estrazione del documento originario firmato, verificandone la firma, l'integrità del documento firmato e la validità del certificato del firmatario. Inoltre, dovrà essere disponibile, sempre all'interno dell'interfaccia applicativa, la visualizzazione del firmatario ovvero dell'elenco dei firmatari, includendo anche i casi di firma e controfirma. Tale gestione dovrà consentire la verifica dell'autenticità e il non ripudio dei dati.

5

MODALITÀ DI NAVIGAZIONE

Le modalità di navigazione individuate sono due:

- navigazione come utente internet generico: è un utente che non ha provveduto ad autenticarsi o che non possiede alcun profilo all'interno dell'applicazione. A questa categoria di utenza vengono proposte tutte le procedure telematiche di acquisto effettuate, in corso e in fase di avvio.
- navigazione come utente registrato: l'utente autenticato avrà accesso a una dashboard personalizzata, che presenti aree, notizie ed applicazioni contestuali al suo profilo.

DEFINIZIONE PROFILI UTENTE

La ditta aggiudicataria deve rendere disponibile al Committente un sistema per la creazione, modifica ed eliminazione degli utenti; tale sistema deve consentire di associare agli utenti le autorizzazioni necessarie per utilizzare i servizi disponibili. Deve essere possibile definire diritti di accesso alle risorse condivise ed ai servizi mediante la definizione di profili di utenza.

La delineazione di diversi profili utente è importante per garantire la sicurezza dei dati e la possibilità, da parte di ogni utente, di accedere solo alle informazioni e ai servizi di interesse.

I ruoli identificati all'interno del sistema sono al minimo i seguenti:

- Gestore ASMEL (con funzioni di amministrazione);
- Utenti ASMEL con attivazione di diverse tipologie di utenza (ad esempio: gestione albo fornitori, gestione dei soli eventi inseriti e visualizzazione dell'albo, gestione delle sole aste pubbliche, sola visualizzazione degli eventi inseriti, ecc.);
- Componenti delle commissioni di gara (gestione dei soli eventi di interesse);
- Fornitore (inserimento delle offerte e accesso agli atti e verbali di gara, per le sole procedure di gara a cui ha partecipato).

MONITORAGGIO E LOGGING

Su richiesta del Committente l'aggiudicataria dovrà essere in grado di fornire tutte le informazioni necessarie per monitorare ed analizzare l'utilizzo del sistema da parte degli utenti.

ACCESSIBILITÀ

Le soluzioni tecnologiche presentate dovranno consentire la massima compatibilità nei confronti della più ampia gamma di combinazioni di sistemi operativi, browser e loro versioni specifiche.

Fatti salvi i requisiti minimi di sicurezza, questa ampia compatibilità dovrà essere garantita, in linea con le ultime linee guida in tema di accessibilità emanate dall'AGID.

Il Fornitore dovrà specificare con quali sistemi operativi, browser e loro versioni la soluzione offerta sarà compatibile.

Dovrà al minimo essere garantita la compatibilità – a titolo esemplificativo - con sistema operativo Windows Vista e superiori, MAC OS X 10 e superiori, Linux, nonché con browser del tipo Internet Explorer 10 e superiori, Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari.

SICUREZZA E DATABASE

È necessario che il database sia implementato con un'architettura di sicurezza che garantisca la corretta accessibilità dei dati attraverso una politica di autenticazione e monitoraggio precisa ed affidabile.

L'utilizzo delle risorse del database deve essere sempre subordinato alla preventiva autenticazione degli utenti, data la delicatezza dell'intero processo è opportuno predisporre apposite policy a garanzia dell'affidabilità del sistema, della differenziazione dei profili di accesso e della tracciabilità delle operazioni espletate.

I dati raccolti per l'esecuzione delle attività di e-procurement sono di esclusiva proprietà del Committente.

Il fornitore deve garantire la piena compatibilità con i diversi sistemi telematici eventualmente utilizzati dal Committente per la realizzazione di servizi analoghi anche espletati mediante l'utilizzo di strumentazioni informatiche fornite da diverso operatore. In pratica tutti i dati devono poter essere esportati in maniera simultanea ed il formato deve essere di tipo aperto, e provvisti dei relativi metadati, per risultare fungibile in altre piattaforme (es. xml).

AMBIENTE DI TEST

È richiesta la disponibilità di un ambiente di TEST della piattaforma di e-procurement, tale da consentire di effettuare i test e verifiche di tutte le funzionalità offerte dal fornitore. Dovranno essere fornite le credenziali di accesso per i seguenti due profili:

- Amministratore del sistema
- Operatore Economico

I candidati dovranno rendere disponibile per almeno 15 giorni l'ambiente di prova e fornire, se richiesto, il supporto al personale preposto della committente all'utilizzo della piattaforma, al fine di poter simulare delle procedure complete di gara. L'ambiente di Test è OBBLIGATORIA e si terrà presso la sede del Committente nei tempi e nei modi che verranno comunicati ai candidati.

ART. 4 – MANUTENZIONE, FORMAZIONE E ASSISTENZA

Il fornitore deve prevedere l'erogazione dei seguenti servizi:

- ✓ Gestione sistemistica della piattaforma;
- ✓ Gestione dei backup;
- ✓ Manutenzione software di base e di ambiente;
- ✓ Manutenzione del software applicativo

Per il software applicativo devono essere garantiti i seguenti servizi

A. Manutenzione Correttiva

Il servizio di manutenzione correttiva ha per finalità la garanzia del mantenimento della operatività e delle funzionalità dell'applicazione software e si attua attraverso la rimozione di errori che si manifestano nel corso del contratto. Il Committente si obbliga a informare prontamente la Ditta aggiudicataria degli

inconvenienti che si verificano, specificandone le caratteristiche, tramite e-mail o pec contenente le indicazioni del caso.

B. Manutenzione Adattativa

Il servizio di manutenzione adattativa ha lo scopo di assicurare il costante, efficace e tempestivo aggiornamento ed evoluzione delle funzionalità del software applicativo rispetto a:

- 1) variazioni normative che comportino interventi di modifica del software;
- 2) evoluzione delle versioni dei sistemi software di base (sistemi operativi, browser, software di rete, linguaggi di programmazione, ecc.) che intervengano nel corso del contratto.

C. Formazione

L'aggiudicatario dovrà fornire assistenza diretta on site, presso le sedi del Committente, nella gestione delle prime due gare e dovrà garantire la formazione dei utenti anche tramite il ricorso a gare simulate (almeno una al ribasso ed una economicamente più vantaggiosa).

In particolare devono essere previste almeno quattro sessioni di corso, in orario di ufficio presso la sede del Committente.

Ogni successiva modifica o personalizzazione al sistema dovrà prevedere almeno una idonea sessione di aggiornamento comprensiva della simulazione delle parti procedurali oggetto dell'aggiornamento.

Le giornate di formazione dovranno essere concordate con almeno tre giorni lavorativi di anticipo.

D. Assistenza (Call center e Help desk):

L'aggiudicatario, per tutta la durata contrattuale, dovrà fornire assistenza di help desk per almeno 8 ore nella fascia oraria dalle 8.00 alle 19.00 tutti i giorni dal lunedì al venerdì sia al Gestore, che agli Utenti, che ai fornitori, per tutto lo svolgimento delle gare.

Le richieste di assistenza potranno pervenire sia tramite telefono, attraverso un numero dedicato messo a disposizione dall'aggiudicatario, che tramite e-mail.

Per ciascuna gara, a partire da almeno 15 giorni naturali successivi e continui precedenti la data in cui le amministrazioni intendono pubblicare il bando e gli atti di gara (bando, capitolato con allegati, modelli per formulazione domanda di partecipazione, ecc.), l'aggiudicatario dovrà mettere a disposizione le risorse tecniche necessarie in termini di personale e strutture al fine di supportare le Amministrazioni nelle attività di realizzazione della procedura di gara telematica.

7

ART. 5 – SLA (Service Level Agreement)

Il servizio offerto dovrà avvenire secondo i seguenti livelli di servizio:

- nel caso di manutenzione correttiva non in situazione di emergenza è richiesta la soluzione del problema entro 24 ore lavorative dall'avvenuta segnalazione;
- nel caso di manutenzione correttiva di problemi bloccanti in situazione di emergenza è richiesta la soluzione del problema entro 2 h (due ore) dall'avvenuta segnalazione;
- nel caso di manutenzione adattativa è richiesta la soluzione del problema entro 10 giorni lavorativi, a seconda della complessità del problema che verrà valutata dal personale del Committente di volta in volta;

Il referente del fornitore (art. 16 del presente capitolato) cui fare riferimento dovrà essere sempre chiaramente individuabile, ed eventuali variazioni dovranno essere comunicate entro 3 (tre) giorni consecutivi dall'eventuale variazione.

ART. 6 – FASCICOLO ELETTRONICO

Al termine delle operazioni di gara il sistema dovrà consentire l'estrazione di tutta la documentazione prodotta dalle ditte concorrenti, dei relativi report di caricamento e dei verbali di gara, costituenti un unico "fascicolo elettronico" scaricabili a cura del RUP.

ART. 7 – PERSONALIZZAZIONI DEL SOFTWARE APPLICATIVO RICHIESTO

La Società aggiudicataria dovrà garantire di essere in possesso del codice sorgente della procedura, o di essere comunque autorizzata ed in grado di realizzare tutte le personalizzazioni e/o implementazioni del pacchetto eventualmente necessarie a soddisfare sia le richieste di cui al presente capitolato, sia eventuali successive richieste del Committente.

La Società aggiudicataria si impegna a fornire senza oneri aggiuntivi al Committente tutte le licenze Server e Client necessarie all'utilizzo del pacchetto (anche eventuali licenze per software di base e data-base) e l'eventuale software aggiuntivo nel caso in cui sia necessario un software specifico non presente nelle dotazioni attuali del Committente.

ART. 8 – DURATA E IMPORTO DELL'APPALTO

La durata dell'appalto è stabilita in mesi 24 (ventiquattro) decorrenti dalla data di stipulazione del contratto.

Vista la natura del contratto e dell'interesse pubblico alla continuità delle prestazioni erogate dalla Centrale di Committenza è previsto l'eventuale avvio dell'esecuzione del contratto in via d'urgenza ai sensi dell'art.32, comma 8 del d.lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

L'aggiudicatario dovrà garantire il corretto adempimento delle prestazioni per tutte le procedure di gara bandite sul sistema telematico entro la data di scadenza del contratto fino alla completa conclusione delle attività di gara e di tutti gli adempimenti successivi alle stesse da gestirsi attraverso la piattaforma telematica.

Alla scadenza del contratto il rapporto si intende cessato senza bisogno di alcuna disdetta di una delle parti. In nessun caso il presente contratto potrà essere tacitamente rinnovato.

Il canone annuo per la fornitura dei servizi di e-procurement è pari a € 240.000,00, salvo ribasso in sede di offerta, e sarà liquidato in ratei trimestrali di pari importo.

I servizi opzionali saranno pagati secondo le tariffe indicate in sede di offerta.

ART. 9 - SERVIZI OPZIONALI

All'interno dell'offerta tecnica, l'impresa dovrà presentare un documento contenente la descrizione e gli eventuali prezzi unitari e/o forfettari di servizi, consulenze ed altre prestazioni complementari al servizio, di cui il Committente potrà avvalersi con appositi ordini successivi.

I servizi opzionali andranno presentati relativamente alle seguenti tipologie:

A. SERVIZIO DI CERTIFICAZIONE DEGLI OPERATORI ECONOMICI

(Servizio telematico per l'assolvimento degli adempimenti di controllo dei requisiti delle ditte concorrenti ai sensi del D.Lgs. n. 50/2016)

B. SVILUPPO DI FUNZIONALITA' TELEMATICHE AGGIUNTIVE / SERVIZI AUSILIARI

(Sviluppo di funzionalità inerenti i servizi telematici e di committenza ausiliaria non espressamente indicate nell'oggetto del presente appalto e non rientranti tra quelle già oggetto di valutazione come miglioramento funzionale delle prestazioni principali oggetto del presente appalto.)

C. SERVIZIO DI PUBBLICITA' LEGALE (Modalità di pubblicazione in GUUE e GURI)

I suddetti servizi potranno essere erogati mediante sviluppo del sistema telematico ovvero mediante autonome modalità di erogazione da parte dell'offerte.

Le caratteristiche e le condizioni economiche dei servizi proposti sono elementi dell'offerta e saranno valutati secondo quanto indicato al punto 5.2.1 del Disciplinare di Gara.

I servizi opzionali, esclusi dal contratto derivante dal presente appalto, costituiranno per il solo aggiudicatario proposta irrevocabile ai sensi dell'art. 1329 c.c.

Il committente conserva per l'intera durata del contratto principale derivante dall'aggiudicazione la facoltà di accettare ciascuna delle proposte di contratto oggetto dei servizi opzionali offerti dall'aggiudicatario.

ART. 10 – MODALITA' DI ESECUZIONE DELL'APPALTO

Tutte le prestazioni dovranno essere eseguite secondo le prescrizioni del Committente, in modo che il servizio fornito risponda esattamente a tutte le condizioni stabilite dal presente capitolato e dal progetto presentato.

L'Aggiudicatario dovrà modificare e sostituire, con spese a proprio carico, quanto non eseguito secondo le norme e non accettato dal Committente a suo insindacabile giudizio.

Il Committente predisporrà, tramite un appropriato link, il collegamento al sito messo a disposizione dall'aggiudicatario, e su quest'ultimo avverranno le transazioni vere e proprie.

ART. 11 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

L'Impresa si impegna a mantenere piena riservatezza delle informazioni di cui verrà a conoscenza nell'esecuzione dell'appalto.

Non sarà consentito al Fornitore utilizzare le informazioni e/o i dati delle imprese registrate ai servizi di e-procurement se non in maniera strettamente legata all'erogazione degli stessi. E' espressamente vietato l'utilizzo dei dati raccolti per finalità informative e/o commerciali non preventivamente autorizzate dal Committente.

Ai sensi del combinato disposto degli articoli 7 e 13 del D.lgs. n. 196 del 2003 sul trattamento dei dati personali, si forniscono le informazioni di seguito indicate:

- a) I dati richiesti sono raccolti per le finalità inerenti alla procedura disciplinata dalla legge per l'affidamento di appalti e servizi;
- b) Il conferimento dei dati richiesti ha natura obbligatoria. A tale riguardo, si precisa che:
 - per i documenti e le dichiarazioni da presentare ai fini dell'ammissione alla gara, l'impresa concorrente è tenuta a rendere i dati e la documentazione richiesta, a pena di esclusione dalla gara medesima;
 - per i documenti e le dichiarazioni da presentare ai fini dell'eventuale aggiudicazione e conclusione del contratto, l'impresa che non presenterà i documenti o non fornirà i dati richiesti, sarà sanzionata con la decadenza dall'aggiudicazione.
- c) I dati raccolti potranno essere oggetto di comunicazione:
 - al personale dipendente del Committente, responsabile del procedimento o, comunque, in esso coinvolto per ragioni di servizio;
 - ad altri soggetti pubblici, in presenza di una norma di legge o di regolamento, ovvero quando tale comunicazione sia comunque necessaria per lo svolgimento di funzioni istituzionali;
 - a privati o enti pubblici economici qualora ciò sia previsto da una norma di legge o regolamento.
- d) Il trattamento dei dati avverrà con strumenti prevalentemente informatici, e con logiche pienamente rispondenti alle finalità da perseguire anche mediante:
 - verifiche dei dati contenuti nelle dichiarazioni con altri dati in possesso del Committente;
 - verifiche dei dati contenuti nelle dichiarazioni con dati in possesso di altri organismi (quali, ad esempio, istituti previdenziali, assicurativi, camere di commercio ecc.)
- e) Il titolare del trattamento dei dati personali è il Committente che può avvalersi di soggetti nominati "responsabili."
- f) I diritti spettanti all'interessato sono quelli di cui all'art. 7 del Dlgs n. 196/2003.

ART. 12 - RAPPORTI CON LE CONCORRENTI ALLE PROCEDURE DI NEGOZIAZIONE TELEMATICA

La ditta aggiudicataria dovrà garantire, per tutto il periodo del servizio, di non instaurare rapporti con i concorrenti, anche potenziali, delle gare del Committente, né in qualità di mandatario, né di agente, mediatore, procacciatore d'affari comunque denominato e altresì garantire piena terzietà nei rapporti con le imprese concorrenti ed estraneità alle procedure concorsuali, nonché improntare alla massima correttezza i propri rapporti con le imprese da abilitare ed abilitate alle gare on line; non potranno essere frapposti ostacoli o dinieghi alla registrazione, abilitazione, autorizzazione di imprese alla procedura.

L'Impresa aggiudicataria non potrà limitare le responsabilità derivanti dal presente capitolato e dal conseguente contratto nei confronti dei soggetti abilitati alle procedure telematiche di acquisto.

ART. 13 - SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

Non saranno ammesse sospensioni del servizio che non siano determinate da eventi di "forza maggiore" quali, a titolo esemplificativo, interruzioni di corrente elettrica, di linee telefoniche o gravi eventi naturali o causati da terzi. I guasti tecnici dovranno essere riparati entro il tempo stabilito nel progetto presentato in sede di offerta, che non potrà comunque essere superiore, in condizioni di emergenza, pena esclusione, a 2 (due) ore lavorative.

ART. 14 - TEMPO MASSIMO UTILE PER L'AVVIO DEL SERVIZIO

Il tempo massimo utile per l'avvio a regime del servizio è quello stabilito nel progetto presentato dall'impresa in sede di gara conteggiato in giorni naturali, successivi e consecutivi decorrenti dalla data indicata nella comunicazione di avvenuta aggiudicazione.

L'attivazione prevede l'importazione di tutti i dati anagrafici dell'albo fornitori in essere presso il Committente, comprese le relative categorie merceologiche.

Il fornitore dovrà consentire durante tutta la vigenza del contratto, nonché al termine della stessa, su semplice richiesta del Committente, l'esportazione di tutti i dati anagrafici dell'albo fornitori per la realizzazione di servizi analoghi anche espletati mediante l'utilizzo di strumentazioni informatiche fornite da diverso operatore.

ART.15 – SISTEMA DI DISASTER RECOVERY

Il sistema telematico deve prevedere un adeguato piano di Disaster Recovery.

ART. 16 – RESPONSABILE DESIGNATO DAL FORNITORE

L'impresa dovrà indicare la persona fisica designata come Responsabile della Fornitura, il quale sarà resa disponibile in qualità di referente sia per ciò che attiene le attività ordinarie del sistema telematico, sia per ogni eventuale malfunzionamento.

10

ART. 17 – BREVETTI E DIRITTI D'AUTORE

Il Committente non assume alcuna responsabilità nel caso che la ditta aggiudicataria fornisca dispositivi e/o soluzioni tecniche di cui altri detengano la privativa.

L'aggiudicatario terrà indenne il Committente da tutte le rivendicazioni, responsabilità, perdite e danni pretesi da chiunque, nonché da tutti i costi, le spese o responsabilità ad essi relativi (compresi gli onorari di avvocati in equa misura) a seguito di qualsiasi rivendicazione di violazione dei diritti d'autore o di qualsiasi marchio italiano o straniero, derivante o che si pretendesse derivare dalla prestazione.

ART. 18 – FATTURAZIONE E PAGAMENTI

L'Aggiudicatario provvederà a comunicare al Committente, mediante uno strumento di reportistica, i volumi di aggiudicazione ed il dettaglio delle singole procedure, con cadenza mensile e di norma entro il quinto giorno successivo al mese di riferimento.

Il Committente, successivamente all'invio della suddetta reportistica, all'atto della sottoscrizione del contratto, effettuerà la fatturazione agli Operatori Economici aggiudicatari di tutte le procedure effettuate sul sistema telematico, dandone tempestiva comunicazione all'Aggiudicatario che provvederà, a sua volta, ad emettere fattura nei confronti del Committente.

La liquidazione degli importi a favore dell'Aggiudicatario avverrà, a mezzo bonifico bancario, entro 30 giorni dall'emissione della fattura salvo diverse determinazioni assunte di concerto tra le Parti.

L'eventuale ritardo nel pagamento non può essere invocato come motivo valido per la risoluzione del contratto da parte dell'Impresa aggiudicataria, la quale è tenuta a continuare il servizio sino alla scadenza prevista dal contratto.

L'appaltatore, inoltre, non potrà avanzare alcuna pretesa per eventuali ritardi (rispetto ai 30 giorni consecutivi previsti per i pagamenti) attribuibili ai tempi tecnici necessari per l'espletamento della procedura di pagamento.

Ai pagamenti relativi alla presente fornitura si applicano, a pena di risoluzione espressa del contratto, le disposizioni della Legge n. 136/2010 in materia di tracciabilità dei flussi finanziari.

Ai sensi del DM 24/10/2007, il Committente provvederà al pagamento del corrispettivo dovuto all'Appaltatore solo previo accertamento della regolarità del servizio eseguito e della verifica della regolarità contributiva.

Il Committente si riserva di sospendere il pagamento del servizio reso, con rinuncia da parte dell'aggiudicatario di ogni pretesa di risarcimento danni e/o interessi di mora, fino al momento in cui le suddette condizioni non siano entrambe oggettivamente rispettate.

Dal pagamento del corrispettivo sarà detratto l'importo delle spese e delle penali a carico dell'Appaltatore e quanto altro dallo stesso dovuto.

ART. 19 - INADEMPIMENTI CONTRATTUALI, RITARDI E PENALITA'

La Ditta riconosce al Committente il diritto di applicare le seguenti penalità:

a) per ogni giorno di ritardo nell'avvio del servizio rispetto al tempo massimo garantito dal progetto tecnico Euro 500, fino ad un massimo di 30 giorni consecutivi. Al superamento dei 30 giorni consecutivi si procederà alla risoluzione del contratto.

b) per ogni ora lavorativa di ritardo per il ripristino delle condizioni operative in emergenza rispetto ai tempi massimi garantiti dal progetto tecnico Euro 500,00, fino ad un massimo di 16 ore lavorative. Al superamento delle 16 ore lavorative si procederà alla risoluzione del contratto, fatto salvo il riconoscimento del maggior danno.

c) Per ogni giorno lavorativo di ritardo per l'intervento di assistenza non in condizioni di emergenza rispetto ai tempi massimi garantiti dal progetto tecnico Euro 200,00, fino ad un massimo di 30 giorni consecutivi. Al superamento dei 30 giorni consecutivi si procederà alla risoluzione del contratto;

d) Per ogni giorno di ritardo nell'adeguamento del sistema alle evoluzioni della normativa rispetto ai tempi massimi garantiti dal progetto tecnico Euro 100,00, fino ad un massimo di 30 giorni consecutivi. Al superamento dei 30 giorni consecutivi si procederà alla risoluzione del contratto;

Il Committente si riserva altresì di procedere alla risoluzione del contratto, previa diffida ad adempiere, ai sensi degli artt. 1453 e 1454 c.c. ed all'esecuzione d'ufficio, a spese dell'impresa aggiudicataria in caso di inadempimento delle obbligazioni derivanti dal presente capitolato.

Il Committente si riserva la facoltà di risolvere il contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., a tutto danno e rischio del contraente, nei seguenti casi:

- ritardo nell'avvio del servizio superiore a 60 giorni naturali e consecutivi rispetto ai tempi indicati nel progetto tecnico presentato in fase di offerta;
- ritardi nelle implementazioni del sistema richieste dal Committente ai sensi del presente capitolato speciale d'appalto superiori a 60 giorni consecutivi rispetto ai termini indicati nel progetto proposto in sede di offerta;
- nel caso in cui le deficienze e manchevolezze riscontrate in sede di utilizzo siano tali da rendere il servizio diverso rispetto alla proposta di offerta e/o all'uso cui è destinato;
- nel caso di mancata prestazione della garanzia di cui all'art.11 del Disciplinare di Gara;
- nel caso di cessione del contratto;
- nelle ipotesi indicate dall'art. 12 del Disciplinare di Gara;
- negli altri casi previsti dal Capitolato.

La risoluzione anticipata del contratto comporterà l'incameramento della cauzione definitiva ed il risarcimento dei danni conseguenti.