

**Servizi sociali e altri servizi specifici – Appalti  
pubblici Bando di gara  
Servizi**

Direttiva 2014/24/UE

**Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice**

**I.1) Denominazione e indirizzi**

Comune di Alice Bel Colle Piazza Guacchione 1 Alice Bel Colle (AL) 15010 Italia

Persona di contatto: Uffici Comunali Tel.: +39 014474104 - Fax: +39 014474104

E-mail:

**comune.alicebelcolle.al@pec.it**

Codice NUTS: ITC18

**Indirizzi Internet:**

Indirizzo del profilo di committente:

[www.comune.alicebelcolle.al.it](http://www.comune.alicebelcolle.al.it)

Indirizzo centrale di committenza: [www.asmecomm.it](http://www.asmecomm.it)

**I.2) Appalto congiunto**

**I.3) Comunicazione**

I documenti di gara sono disponibili per un accesso gratuito, illimitato e diretto presso: [www.comune.alicebelcolle.al.it](http://www.comune.alicebelcolle.al.it)

[www.asmecomm.it](http://www.asmecomm.it)

Le offerte vanno inviate in modalità telematica (come specificato nel disciplinare di gara)

**I.4) Tipo di amministrazione aggiudicatrice**

Autorità regionale o locale

**I.5) Principali settori di attività**

Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

**Sezione II: Oggetto**

**II.1) Entità dell'appalto**

**II.1.1) Denominazione:**

Procedura aperta per l'individuazione di un soggetto partner e gestore dei servizi di accoglienza, integrazione e tutela rivolti ai beneficiari del progetto "Ponte" del Comune di Alice Bel Colle (AL) nell'ambito del Sistema di Protezione per Richiedenti Asilo e Rifugiati (S.P.R.A.R.) triennio 2017/2019.

**II.1.2) Codice CPV principale**

85311000

**II.1.3) Tipo di appalto**

Servizi

**II.1.4) Breve descrizione:**

L'appalto ha ad oggetto l'esecuzione per il periodo 2017-2019 degli interventi di accoglienza integrata nell'ambito del Sistema di accoglienza SPRAR e finanziati dal Fondo Nazionale delle Politiche e i Servizi per l'Asilo (FNPSA) del Ministero dell'Interno, in favore dei titolari di protezione internazionale e dei richiedenti protezione internazionale, nonché dei titolari di permesso umanitario di cui all'art. 32 comma 3 del Decreto Legislativo 28 gennaio 2008 n. 25, per un totale di n. 21 beneficiari.

**II.1.5) Valore totale stimato**Valore, IVA esclusa: **813.537,25**,**EUR II.1.6) Informazioni relative ai lotti**

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

**II.2) Descrizione****II.2.1) Denominazione:**

Lotto unico - CIG 701967316A

**II.2.2) Codici CPV supplementari**

85311000

**II.2.3) Luogo di esecuzione**

Codice NUTS: ITC18

Luogo principale di esecuzione: Territorio della Comune di Alice Bel Colle

**II.2.4) Descrizione dell'appalto:**

II L'appalto ha ad oggetto l'esecuzione per il periodo 2017-2019 degli interventi di accoglienza integrata nell'ambito del Sistema di accoglienza SPRAR e finanziati dal Fondo Nazionale delle Politiche e i Servizi per l'Asilo (FNPSA) del Ministero dell'Interno, in favore dei titolari di protezione internazionale e dei richiedenti protezione internazionale, nonché dei titolari di permesso umanitario di cui all'art. 32 comma 3 del Decreto Legislativo 28 gennaio 2008 n. 25, per un totale di n. 21 beneficiari.

**II.2.6) Valore stimato**Valore, IVA esclusa: **813.537,25 EUR****II.2.7) Durata del contratto d'appalto**

Inizio: 01/07/2017 Fine: 31/12/2019

**II.2.13) Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no II.2.14) **Informazioni complementari**

III La ditta concorrente – in caso di aggiudicazione - si obbliga a corrispondere ad “Asmel Consortile S. c. a r.l.” il corrispettivo del servizio per le tutte le attività di gara non escluse dal comma 2-bis dell'art.41 del D.lgs. n. 50/2016 dalla stessa fornite (servizi di centralizzazione di committenza), nella misura dello 0,5% (zerovirgolacinque per cento) dell'importo a base di gara. La presente obbligazione costituisce elemento essenziale dell'offerta. La stessa, a garanzia della validità dell'offerta, dovrà essere prodotta all'interno del plico della Documentazione Amministrativa utilizzando l'allegato

modello "Atto Unilaterale d'Obbligo" e sottoscritta dal concorrente. Si evidenzia che l'obbligazione, essendo parte integrante dell'offerta economica, è da considerarsi elemento essenziale dell'offerta presentata e pertanto, in mancanza della stessa, l'offerta sarà considerata irregolare ai sensi dell'art. 59, comma 3 del D. Lgs. n. 50/2016.

### **Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico**

#### **III.1) Condizioni di partecipazione**

##### **III.1.4) Norme e criteri oggettivi di partecipazione**

##### **III.1.5) Sono ammessi alla procedura:**

- associazioni di volontariato di cui alla Legge 266/1991, associazioni di promozione sociale di cui alla legge 383/2000 e cooperative sociali di cui alla legge 381/1991;
- imprese singole, cooperative, consorzi e imprese riunite ai sensi dell'art. 45 del D. Lgs. n. 50/2016, purché in possesso dei requisiti minimi di cui al Disciplinare di gara.

##### **III.1.6) Informazioni concernenti contratti d'appalto riservati**

#### **III.2) Condizioni relative al contratto d'appalto**

##### **III.2.1) Informazioni relative ad una particolare professione**

##### **III.2.2) Condizioni di esecuzione del contratto d'appalto:**

Rientrano nel contratto tutte le attività previste dal "Manuale Operativo per l'attivazione e la gestione di servizi di accoglienza e integrazione per richiedenti e titolari di protezione internazionale" e dalle "Linee guida per la presentazione del progetto" disponibili sul sito web: <http://www.serviziocentrale.it>. I servizi dovranno essere eseguiti nel pieno rispetto delle prescrizioni e condizioni contenute nelle "Specifiche tecniche" allegate al Disciplinare di gara.

Per i servizi oggetto del presente affidamento non è ammesso il subappalto (art. 24 delle Linee Guida per la presentazione delle domande di accesso al fondo nazionale per le politiche e i servizi dell'asilo, approvate con Decreto Ministeriale 10 agosto 2016 pubblicato sulla G.U. del 27 agosto 2016).

##### **III.2.3) Informazioni relative al personale responsabile dell'esecuzione del contratto d'appalto**

### **Sezione IV: Procedura**

#### **IV.1) Descrizione**

##### **IV.1.1) Forma della procedura**

Procedura aperta

##### **IV.1.10) Norme nazionali applicabili alla procedura:**

##### **IV.1.11) Caratteristiche principali della procedura di aggiudicazione**

I soggetti in possesso dei requisiti previsti dal presente Bando e dal Disciplinare di gara, potranno presentare offerta con le modalità ed alle condizioni stabilite dal Disciplinare di gara e relativi allegati, cui si fa rinvio.

Aggiudicazione secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, con prezzo fisso e

valutazione qualitativa delle offerte, secondo i criteri di cui al Disciplinare di gara.

**IV.2) Informazioni di carattere amministrativo**

**IV.2.1) Termine per il ricevimento delle offerte**

Data: **26/06/2017** Ora locale: 12:00

**IV.2.4) Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte:**

Italiano

**Sezione VI: Altre informazioni**

**VI.2) Informazioni relative ai flussi di lavoro elettronici**

Sarà accettata la fatturazione  
elettronica Sar  utilizzato il  
pagamento elettronico

**VI.3) Informazioni complementari:**

Le prestazioni sono da intendersi IVA esenti (ex art.10 DPR 633/72).

L'apertura delle offerte avr  luogo il giorno che sar  comunicato ai partecipanti a mezzo PEC.

Responsabile unico del procedimento: Ing. Piergiuseppe A. Dezza - Dirigente Direzione Patrimonio  
Trasporti Istruzione della Comune di Alice Bel Colle.

Per informazioni dettagliate su: requisiti di ammissione, modalit  di predisposizione e presentazione  
dell'offerta, modalit  di svolgimento della procedura, criteri di valutazione delle offerte, caratteristiche  
tecniche e condizioni di svolgimento dei servizi, si rinvia al Disciplinare di gara e relativi allegati, da  
considerarsi parte integrante e sostanziale del presente bando, che sono scaricabili liberamente e  
gratuitamente dal sito Internet della Comune di Alice Bel Colle, agli indirizzi  
[www.comune.alicebelcolle.al.it](http://www.comune.alicebelcolle.al.it) e [www.asmecomm.it](http://www.asmecomm.it)

**VI.4) Procedure di ricorso**

**VI.4.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso** Tribunale Amministrativo Regionale per il  
Piemonte Corso Stati Uniti, 45 Torino 10129 – Italia Tel.: +39 0115576411- Fax: +39 011539265  
E-mail: [tarto-segrprotocolloamm@ga-  
cert.it](mailto:tarto-segrprotocolloamm@ga-cert.it)

Indirizzo Internet: <http://www.giustizia->

[amministrativa.it](http://www.giustizia-amministrativa.it) **VI.4.2) Organismo responsabile delle  
procedure di mediazione**

Autorit  Nazionale Anticorruzione

Via M. Minghetti, 10 Roma 00186 Italia Tel.: +39 06367231 - Fax: +39 063672374

E-mail:

[protocollo@pec.anticorruzione.it](mailto:protocollo@pec.anticorruzione.it)

Indirizzo Internet: [www.anac.it](http://www.anac.it)

**VI.4.3) Procedure di ricorso****VI.4.4) Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulle procedure di ricorso**

Uffici Comunali Piazza Guacchione n. 1

Alice Bel Colle (AL) 15010 – Italia - Tel.: +39 014474104 - Fax+39 0144/745942

E-mail:

**comune.alicebelcolle.al@pec.it**

Indirizzo

Internet:[www.comune.alicebelcolle.al.it](http://www.comune.alicebelcolle.al.it) VI.5)

**Data di spedizione del presente avviso:**

7/06/2017

**SEZIONE VII: PROCEDURA TELEMATICA****VII.1) Dotazione informatica e avvertenze**

Per partecipare alla presente procedura telematica le imprese concorrenti devono dotarsi, a propria cura e spese, della seguente strumentazione tecnica e informatica necessaria:

**1 – Personal Computer collegato ad Internet**

Tutte le funzionalità disponibili sulla Piattaforma ASMECOMM sono usufruibili mediante un Personal Computer Standard dotato di un Browser (tra quelli indicati nel punto 2) e collegato ad Internet.

È consigliata una connessione ADSL (banda: almeno 640 kb) o connessione internet aziendale.

Nota: Se l'accesso ad internet avviene attraverso la rete aziendale, si raccomanda di consultare il personale IT interno per verificare la disponibilità di banda e la possibilità di accesso in base alle configurazioni di proxy/firewall. Risoluzione schermo minima 1024 x 768.

**2 – Web Browser (programma che permette di collegarsi ad Internet)**

Internet Explorer 7 o superiore;

Mozilla Firefox 3 o superiore;

Safari 4 o superiore.

**3 – Configurazione Browser**

È supportata la configurazione di default, come da installazione standard, in particolare per quanto riguarda le impostazioni di security, di abilitazione javascript, di memorizzazione cookies e di cache delle pagine web.

**4 – Programmi opzionali**

In base alle funzionalità utilizzate ed alle tipologie di documenti trattati come allegati, sono necessari programmi aggiuntivi quali: utilità di compressione/decompressione formato zip, visualizzatori di formato pdf (Adobe Acrobat reader), programmi di office automation compatibili con MS Excel 97 e MS Word 97, programmi stand-alone per la gestione della firma digitale e della marcatura temporale (es. DIKE di InfoCert).

Tutte le Imprese che partecipano alla presente gara, esonerano espressamente la Stazione Appaltante, il Gestore ed i loro dipendenti e collaboratori da ogni responsabilità relativa a qualsiasi malfunzionamento o difetto relativo ai servizi di connettività necessari a raggiungere il sistema attraverso la rete pubblica di

telecomunicazioni.

Le Imprese partecipanti dovranno impegnarsi, anche nei confronti dei propri dipendenti, ad adottare tutte le misure tecniche ed organizzative necessarie ad assicurare la riservatezza e la protezione degli strumenti informatici (account e PIN) assegnati. L'account ed il PIN necessari per l'accesso al sistema e la partecipazione alla gara sono personali. Le imprese concorrenti sono tenute a conservarli con la massima diligenza e a mantenerli segreti, a non divulgarli o comunque a cederli a terzi e a utilizzarli sotto la propria esclusiva responsabilità nel rispetto dei principi di correttezza e buona fede, in modo da non recare pregiudizio al sistema e in generale ai terzi. In ogni caso saranno ritenute valide le offerte presentate nel corso delle operazioni con gli strumenti informatici attribuiti. Le imprese partecipanti si impegnano a manlevare e tenere indenne la Stazione Appaltante ed il Gestore risarcendo qualunque pregiudizio, danno, costo e onere di qualsiasi natura, ivi comprese le spese legali eventuali che dovessero essere sopportate dagli stessi a causa di violazioni delle presenti regole e di un utilizzo scorretto o improprio del sistema.

Il Gestore, il Supporto Tecnico al Gestore del Sistema e la Stazione Appaltante non possono essere in alcun caso ritenuti responsabili per qualunque genere di danno diretto o indiretto subito dai concorrenti o da terzi a causa o comunque in connessione con l'accesso, l'utilizzo o il mancato funzionamento del sistema, dei suoi servizi e delle apposite procedure di firma digitale e marcatura temporale.

Tutti i soggetti abilitati sono tenuti a rispettare le norme legislative, regolamentari e contrattuali in tema di conservazione e utilizzo dello strumento di firma digitale e di marcatura temporale e ogni istruzione impartita in materia dal Certificatore che ha rilasciato le dotazioni software; esonerano altresì espressamente la Stazione Appaltante, il Gestore ed il Supporto Tecnico al Gestore del Sistema da qualsiasi responsabilità per conseguenze pregiudizievoli di qualsiasi natura o per danni diretti o indiretti arrecati ad essi o a terzi dall'utilizzo degli strumenti in parola.

Il mancato e non corretto utilizzo degli appositi strumenti informatici di volta in volta richiesti nel corso della procedura costituisce una violazione delle presenti regole, che può comportare la sospensione o la revoca dell'abilitazione, oltre al risarcimento dei danni eventualmente provocati.

#### **5.- Norme tecniche di funzionamento dei servizi telematici**

Per tutte le informazioni in merito alla procedura telematica si rinvia alle Norme tecniche di funzionamento pubblicate in piattaforma ASMECOMM.

### **VII.2) Abilitazione alla piattaforma ASMECOMM**

#### **MODALITA' DI REGISTRAZIONE ALLA SEZIONE "GARE TELEMATICHE"**

All'indirizzo [www.asmecomm.it](http://www.asmecomm.it) – sezione "Gare telematiche" sarà possibile registrarsi al relativo indirizzario "Operatori Economici".

Gli operatori economici per registrarsi all'indirizzario dovranno selezionare il link "Registrazione indirizzario" nel menù a sinistra dedicato agli operatori economici.

**Una volta effettuato l'accesso, si devono compilare tutti i campi obbligatori con il simbolo (\*). Eventualmente inserire "nessuno" o "0/zero"**

**Se non si compilano tutti i campi obbligatori il sistema segnala l'errore in rosso**

**Al termine dell'operazione cliccare su "procedi"**

**Nella seconda fase ci sono 3 gruppi di categorie:**

- **Servizi**

- **Forniture**
- **Lavori**

**Selezionare le categorie per le quali si intende presentare la candidatura, premere “Procedi” per passare al gruppo di categorie successivo.**

**Per le categorie di lavori pubblici inserire la scadenza della Attestazione di Qualificazione SOA.**

**NOTA BENE:** in base alle scelte che verranno fatte si riceveranno le notifiche e gli inviti alle gare bandite per le categorie selezionate.

**Per la presente procedura la categoria di riferimento per l’abilitazione al portale è la “853”.**

**In seguito verrà visualizzato il riepilogo dei dati inseriti, cliccare su “Procedi” per terminare la procedura di registrazione/modifica.**

Se invece si desidera effettuare qualche modifica premere “indietro”.

#### **Richieste di chiarimenti**

Per qualsiasi chiarimento circa le modalità di esecuzione di quanto richiesto o per eventuali delucidazioni, l’operatore economico dovrà accedere alla procedura di gara telematica nel sito [www.asmecomm.it](http://www.asmecomm.it).

Le richieste di chiarimento dovranno essere inoltrate, solo ed esclusivamente, attraverso la sezione “Comunicazioni” entro i termini indicati per la richiesta di chiarimenti.

Gli operatori economici dovranno prendere visione delle risposte alle richieste di chiarimento e delle eventuali ulteriori Comunicazioni pubblicate dalla Stazione Appaltante e/o dalla Centrale di Committenza sul sito [www.asmecomm.it](http://www.asmecomm.it) nella predetta sezione di gara che avranno valore integrativo e/o correttivo degli stessi Atti di Gara.

#### **Modalità di sospensione o annullamento**

In caso di malfunzionamento o difetto degli strumenti hardware, software e dei servizi telematici utilizzati dalla Stazione Appaltante, dal Gestore della Piattaforma e dal Supporto Tecnico al Gestore del sistema per la gara, con conseguente accertamento di anomalie nella procedura, la gara potrà essere sospesa e/o annullata.

La sospensione e l’annullamento sono esclusi nel caso di malfunzionamento degli strumenti utilizzati dai singoli concorrenti.

Per problemi tecnici si consiglia di contattare direttamente il Supporto Tecnico al Gestore della Piattaforma – via mail, all’indirizzo [assistenza@asmecomm.it](mailto:assistenza@asmecomm.it) oppure al numero verde 800 165 654 dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 12 e 30.