

**PROGRAMMA OPERATIVO DI RACCOLTA DEI RIFIUTI NEL COMUNE DI CALABRITTO**  
**ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO DI IGIENE URBANA**

**PREMESSA**

Il Comune di Calabritto ha avviato in questi ultimi due anni un sistema di raccolta differenziata col sistema porta a porta. Il presente programma operativo, formula le linee guida per continuare a svolgere una raccolta differenziata sul territorio comunale, continuando col sistema porta a porta.

Questo piano si basa su criteri organizzativi di tipo industriale, con una pianificazione concepita su un modello di gestione che intende raggiungere elevate percentuali di intercettazione dei rifiuti separabili direttamente dagli utenti.

Risulta chiaro quindi, come le indicazioni contenute in questo piano concorrano verso l'offerta di un servizio qualitativo alto.

Risulta ugualmente chiaro, come le risorse tecniche, umane ed economiche, necessarie per approntare una tale riorganizzazione, siano proporzionate agli obiettivi che una tale riorganizzazione si propone.

Un valido sistema di raccolta dei rifiuti deve:

- ridurre in misura ottimale la quantità di rifiuti da smaltire;
- ottimizzare la quantità e la qualità dei materiali raccolti in prospettiva del loro recupero;
- coinvolgere i cittadini del sistema di gestione dei rifiuti;
- essere integrato in modo efficace nel più generale piano di smaltimento dei rifiuti.

Ridurre quindi le quantità di rifiuti da smaltire è un chiaro indice di efficienza del sistema di raccolta differenziata e comporta un consistente risparmio nella gestione del sistema di smaltimento previsto.

Altrettanto importante è ottimizzare la qualità dei materiali raccolti, cosa che si traduce in un più completo recupero degli stessi ed in una minore produzione di scarti.

Il servizio di raccolta differenziata nel nostro Comune dovrà avere le seguenti linee guida:

- o calibrazione dei servizi di raccolta in modo differenziato in funzione di particolari realtà territoriale;
- o servizi di raccolta differenziata dei rifiuti destinati in prevalenza all'utente domestico;
- o raccolta porta a porta delle frazioni organica, del residuo indifferenziato, del vetro, di plastica e carta/cartone, utilizzazione dei sacchetti obbligatori per il conferimento dei rifiuti, differenziati per colore e dimensione.

Nella tabella seguente vengono descritti l'organizzazione dei servizi di raccolta:

CALENDARIO RACCOLTA DIFFERENZIATA PORTA A PORTA	TIPOLOGIA	DOVE	QUANDO
UMIDO ORGANICO	Scarti di cucina, avanzi di cibo(frutta, verdura, carne, pesce) scarti di prodotti caseari, resti di pane, pasta e salumi, alimenti avariati, ossa, gusci di uovo, gusci di molluschi, cozze e crostacei fondi caffè, filtri di thè, tisane e camomille, escrementi e lettiere di animali domestici, salviette di carta unte, ceneri spente, legna spenta, piccole parti di fiori recisi e foglie, ramaglie, sfalci d'erba e siepi, residui vegetali da pulizia dell'orto, in piccoli quantitativi	Sacco (Biodegradabile)	LUNEDI' - VENERDI'  Dalle 6.00 fino alle ore 10.00 del mattino del giorno di raccolta
RESIDUO INDIFFERENZIATO	Calze, nylon, cerotti, ovatta, stracci sporchi, spugne sintetiche, carta carbone, oleata e plastificata, spazzolini, lamette, giocattoli, videocassette, CD, cocci di vaso, porcellane, lampadine e altri rifiuti non riciclabili	Sacco Trasparente	MARTEDI'  Dalle 6.00 fino alle ore 10.00 del mattino del giorno di raccolta
PANNOLONI E PANNOLINI	Ritiro supplementare solo pannoloni e pannolini	Sacco Trasparente	MARTEDI' (previa iscrizione nell'elenco comunale)
	Bottiglie d'acqua e bibite, flaconi di detersivi e		

PLASTICA E METALLI	shampoo e flaconi detergenti, confezioni per alimenti, lattine in alluminio, bombolette spray, tappi a corona e metallici in genere scatolette per alimenti, fogli di alluminio, confezioni del caffè, carta argentata, polistirolo, cellophane, piatti e bicchieri di plastica	Sacco Trasparente	MERCOLEDÌ Dalle 6.00 fino alle ore 10.00 del mattino del giorno di raccolta
CARTA E CARTONE	Giornali, riviste, libri, quaderni, fotocopie, cartoni piegati, imballaggi e scatole in carta e cartone (tipo scatole di riso, pasta, ecc.), cartone per bevande (cosiddetto "tetrapack" e brik succo di frutta, latte, vino, passate di pomodoro, cartoni per la pizza	Sacco Trasparente	GIOVEDÌ Dalle 6.00 fino alle ore 10.00 del mattino del giorno di raccolta
VETRO	Bottiglie, vasetti, bicchieri e contenitori in vetro	Sacco Trasparente	SABATO Dalle 6.00 fino alle ore 10.00 del mattino del giorno di raccolta
PILE E FARMACI	Pile e farmaci	Presso i rivenditori (Tabacchini e farmacie)	TUTTI I GIORNI
INGOMBRANTI	Mobili vecchi, poltrone, materassi, reti per letti, specchi, damigiane, grosse tuniche, giocattoli	Servizio svolto presso il centro di raccolta comunale località Castruzzo	GIOVEDÌ e SABATO dalle ore 10,00 alle ore 12,00

R.A.E.E. TONER	Frigoriferi, lavastoviglie, lavatrici, congelatori, televisori, condizionatori, Computer, radio, p.c., apparecchiature elettriche ed elettroniche	Servizio svolto presso il centro di raccolta comunale località Castruzzo	GIOVEDÌ e SABATO dalle ore 10,00 alle ore 12,00
OLI ESAUSTI		Servizio svolto presso le abitazioni	L'ultimo GIOVEDÌ di ogni mese dalle ore 06,00 alle ore 10,00

#### **MODALITA' GENERALI DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO**

Il servizio dovrà essere espletato nel rispetto delle condizioni riportate di seguito:

- raccolta domiciliare porta a porta sia alle utenze domestiche che alle utenze non domestiche. I rifiuti raccolti a domicilio vengono di norma conferiti dagli utenti a bordo strada secondo le modalità previste per ogni tipologia. In caso di errato confezionamento per contenuto non conforme sarà possibile non procedere al suo ritiro apponendovi un adesivo, con l'invito al corretto riconfezionamento. In caso di reiterata difformità da parte delle medesime utenze l'Impresa dovrà segnalare il problema al Responsabile Comunale per le eventuali sanzioni e comunque per la risoluzione del problema medesimo.
- in particolari situazioni in cui non sia possibile da parte dell'utenza collocare i rifiuti con le modalità suddette, previa comunicazione da parte della Committente, l'Impresa dovrà provvedere al ritiro dei contenitori e/o sacchi anche all'interno di proprietà private.
- il servizio di raccolta a domicilio di tutte le tipologie dei rifiuti sopra previsti sarà effettuato secondo il piano operativo proposto dalla Committente.
- i servizi dovranno essere svolti in orario continuato mattutino con inizio non prima delle ore 6.00, dei giorni feriali (dal lunedì al sabato). Particolare attenzione dovrà essere prestata alle operazioni di svuotamento dei contenitori nei mezzi ed al possibile disturbo acustico derivante da esso, principalmente per quanto riguarda la frazione vetro. In tal senso l'Impresa e il Committente valuteranno eventuali disservizi che si potranno verificare e cercheranno soluzioni correttive agli stessi (ad esempio con lievi modifiche agli orari e percorsi di passaggio).
- i servizi dovranno essere svolti con continuità, regolarità e completezza; non potranno essere sospesi o abbandonati salvo casi di forza maggiore. In caso di servizio irregolare o di interruzione dello stesso, l'Impresa si impegna ad adottare con tempestività le misure necessarie a ristabilirne le condizioni normali.

- sarà ritenuta una non conformità la segnalazione di mancati ritiri dopo le ore 10.00, se non espressamente previsti contrattualmente o previa autorizzazione del Referente Comunale, con applicazione delle penali previste nel capitolato.
- in caso di astensione dal lavoro del personale per sciopero, la ditta dovrà impegnarsi al rispetto delle norme contenute nella Legge 12 giugno 1990 n° 146 per l'esercizio del diritto di sciopero nei servizi pubblici essenziali:
- in particolare si farà carico della dovuta informazione agli utenti, mediante opportune azioni informative, nelle forme e nei termini di legge, circa i modi, tempi ed entità di erogazione dei servizi nel corso dello stesso e delle misure per la loro riattivazione.
- casi di funzionamento irregolare o di interruzione potranno verificarsi soltanto per cause di forza maggiore. In tali circostanze, che non costituiranno titolo alcuno per qualsivoglia richiesta di danni maturati e/o maturandi, l'Impresa adotterà le misure necessarie volte ad arrecare agli utenti il minore disagio possibile e a ripristinare il servizio nel tempo più breve possibile.
- particolare attenzione dovrà essere posta nella programmazione degli itinerari di servizio, rendendo minime le ricadute sul traffico cittadino.
- nelle operazioni di raccolta dei contenitori e dei sacchi si intende compresa la pulizia contestuale dei siti, dove questi sono posti, da rifiuti eventualmente dispersi a seguito di rottura dei sacchi medesimi. Il personale dell'Impresa avrà quindi cura di raccogliere tutti i rifiuti presenti, anche fuori da contenitori e dai sacchi.
- durante il trasporto i rifiuti eventualmente dispersi dovranno essere immediatamente raccolti.
- i giorni di servizio dovranno essere fissi e potranno essere modificati solo a fronte di valide motivazioni approvate dalla Committente.
- La Ditta Aggiudicataria dovrà mettere a disposizione, per tutta la durata del servizio, personale idoneamente qualificato ed in numero adeguato ai servizi da fornire.
- Sulla base dell'attuale organizzazione del servizio di raccolta è prevista la messa a disposizione di almeno 8 (otto) unità lavorative part-time.